



Informe de 
SOSTENIBILIDAD
 **ESG 2023**





**SOMOS LA
ENERGÍA**

Reporte de sostenibilidad

Período reportado
1 de enero de 2023 al
31 de diciembre de 2023.

Fecha del último reporte.
1 de enero de 2022 al
31 de diciembre de 2022.

GRI 2-4

GRI Content Index.

Especifica los estándares GRI utilizados en el reporte que ha sido elaborado con los criterios de conformidad del GRI.

Asuntos materiales

Los asuntos relevantes incluidos en el reporte son resultado de la actualización del análisis de materialidad realizado en 2022 que se toma como base para identificar los asuntos relevantes.

GRI 3

Revisión

Este reporte fue revisado y aprobado por la Subdirección Corporativa.

Alcance

El reporte incluye las operaciones de Grupo Cotemar en territorio mexicano.

Moneda

Todas las cifras de este reporte están expresadas en pesos mexicanos.

Verificación

Este reporte fue verificado por la empresa consultora CRV LEA S.C., quien revisó y validó la información y datos presentados

GRI 2-5

Criterios de conformidad

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI.

Contacto

Responsabilidad Social
rse@cotemar.com.mx
www.cotemar.com.mx

Web de la empresa
<https://cotemar.com.mx/>

Dirección

Adolfo López Mateos No. 4
Col. Puerto Pesquero Ciudad del
Carmen, Campeche C.P. 24129
Tel.: +52(938)381 1400

GRI 2-3

FOCO DEL REPORTE GRI 2-2

Para la elaboración de este reporte se incluyen los sitios de operaciones de Grupo Cotemar, el principal centro de operaciones se ubica en Ciudad del Carmen, Campeche. También, las diferentes localidades en Paso de Oro y Villa Cuichapa en Veracruz donde se realiza parte del proceso productivo y las oficinas administrativa en Monterrey, Ciudad de México y Houston, Texas.

A través de las filiales ampliamos la capacidad de diseñar y construir costa afuera en el Golfo de México gracias a la infraestructura y capacidad instalada, así como al talento humano para realizarlo:

- Apoyo Logístico Aéreo S.A. de C.V.
- Apoyo Logístico Marino S.A. de C.V.S
- Cocinas del Mar S.A. de C.V.
- Cotemar S.A. de C.V.
- Servicios Industria Petrolera S.A. de C.V.
- Servicios Offshore S.A. de C.V.

Grupo Cotenergy S.A.P.I. de C.V.

- Servicios de Comercialización, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicios de Transportación, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicios de Procesamiento, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicio de Extracción Petrolera Lifting de México, S.A. de C.V.

El reporte hace énfasis en los factores de riesgo ESG (Ambiental, Social y Gobernanza) para la industria de petróleo y gas, en los asuntos materiales detectados en la actualización de la materialidad.



Contenido

Mensaje del CEO	5
------------------------------	---

01

Acerca de Cotemar	8
Grupo Cotemar México	8
Servicios	10
Plataformas, embarcaciones e instalaciones	12
Desarrollo de campos terrestres Oil & Gas	14

02

Estrategia sostenible y gestión Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG)	18
Sistema de Gestión de Responsabilidad Social	18
Política de Responsabilidad Social	19
Política de Salud, Seguridad Industrial, Protección al Ambiente y Calidad (HSEQ)	21
Materialidad y grupos de interés	22
Contribución al Desarrollo Sostenible (ODS y Pacto Mundial)	24
Certificaciones y reconocimientos	25

03

Ambiente	27
Cumplimiento ambiental (política cambio climático)	28
Biodiversidad	30
Emisiones (Road map Net Zero)	37
Agua	39
Energía	40
Residuos	41

04

Social	43
Los colaboradores	44
Derechos humanos y laborales	46
Diversidad e inclusión	46
Gestión y desarrollo de talento profesional	47
Salud y seguridad de los colaboradores	50
Bienestar laboral	50
La comunidad	57
Inversión social	58
Programa Voluntad Cotemar	62
Desarrollo económico local	63
Ciudadanía corporativa	63
Alianzas y asociaciones	63
Proveeduría y Cadena de Valor	65

05

Gobernanza	67
Filosofía corporativa	68
Gobierno corporativo	69
Comités del consejo y comités ejecutivos	70
La ética en Cotemar	75
Línea de denuncia	78

06

Acerca de este informe	81
-------------------------------------	----

07

Índices metodológicos	82
------------------------------------	----



SOMOS LA ENERGÍA

Mensaje del CEO

Con gran emoción y orgullo, celebramos este mes el aniversario 45 de la fundación de Cotemar. Un hito significativo que marca cuatro décadas y media de logros, crecimiento y éxito.

Desde su fundación en 1979, hemos recorrido un viaje increíble, enfrentando desafíos y superando obstáculos. Gracias a la visión, liderazgo y dedicación incansable de nuestro fundador Don Mario Dávila, junto con el arduo trabajo y dedicación de nuestro talentoso equipo y aunado con el apoyo de nuestros valiosos clientes, hoy podemos celebrar 45 años de logros.

La filosofía heredada de nuestro fundador se refleja en el respeto a los derechos laborales y humanos hacia nuestros colaboradores y cadena de valor, en el trabajo en equipo, en velar por el desarrollo comunitario, así como en la preservación de nuestro entorno, atendiendo los desafíos del cambio climático, permitiendo así mantenernos como una empresa íntegra y eficiente.

Si bien, nuestros principales servicios están enfocados en el desarrollo energético del sector Oil & Gas en México, buscamos ser protagonistas de la transición energética justa y del avance de las energías renovables.

La sostenibilidad implica alcanzar los objetivos estratégicos de nuestro negocio y para completar nuestras metas mantenemos las certificaciones internacionales en materia de calidad, salud ocupacional, seguridad industrial, así como de gestión ambiental y, desde 2022, nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, está certificado bajo la norma internacional IQNet SR10 por la casa auditora AENOR.

Les invito a leer los resultados en materia ESG alcanzados en 2023, en el que ratificamos nuestros compromisos para materializar la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Alejandro Villarreal
CEO COTEMAR

**SOMOS LA PRIMERA
EMPRESA MEXICANA Y
ÚNICA DEL SECTOR OIL
& GAS EN OBTENER LA
CERTIFICACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL BAJO LA NORMA
iQNet SR10**

**ACERCA DE
COTEMAR**

01 ACERCA DE COTEMAR GRI2-1

En Grupo Cotemar México, S.A.P.I. de C.V. (GCM) ofrecemos soluciones integrales para la exploración y producción (E&P) costa afuera. Nos distinguimos por comprender los desafíos de los clientes y ofrecerles alternativas adecuadas para capitalizar las oportunidades que ofrece el sector energético.

Empresa con capital 100% mexicano

Durante 45 años en el mercado, nos hemos posicionado como un socio estratégico para clientes como Petróleos Mexicanos, quienes nos han depositado su confianza, debido a la amplia experiencia, el cumplimiento de altos estándares de calidad y el compromiso con la sostenibilidad en nuestras operaciones.

Contribuimos con el fortalecimiento y el desarrollo de la industria energética, así como con el bienestar de México

El principal centro de operaciones de Cotemar se ubica en Ciudad del Carmen, Campeche. Contamos con procesos productivos en Paso de Oro y Villa Cuichapa en Veracruz y mantenemos presencia administrativa en Monterrey, Ciudad de México y Houston, Texas.



Operamos bajo los más estrictos estándares de calidad y seguridad industrial en instalaciones modernas y eficientes

Modelo de negocio GRI2-2



EFICIENCIA

Contamos con un excelente historial de operaciones eficientes, seguras y de calidad, que se sustentan en tecnologías de vanguardia y gente comprometida que trabaja bajo estrictas normas de seguridad.



EXPERIENCIA

Optimizamos el desempeño, desde la logística hasta proyectos complejos, gracias a la experiencia e infraestructura desarrollada en el Golfo de México.



ENTREGA

A través de la cultura de colaboración, convertimos los retos en oportunidades, ejecutamos los proyectos de forma segura, eficiente y en tiempo.



EMPATÍA SOCIAL

La estrategia de sostenibilidad respalda el compromiso permanente con el bienestar de los públicos internos, el desarrollo de las comunidades en los lugares donde operamos y la preservación del ambiente.

A través de las filiales ampliamos la capacidad de diseñar y construir costa afuera en el Golfo de México gracias a la infraestructura y capacidad instalada, así como al talento humano para realizarlo:

- Apoyo Logístico Aéreo S.A. de C.V.
- Apoyo Logístico Marino S.A. de C.V.
- Cocinas del Mar S.A. de C.V.
- Cotemar S.A. de C.V.
- Servicios Industria Petrolera S.A. de C.V.
- Servicios Offshore S.A. de C.V.

Grupo Cotenergy S.A.P.I. de C.V.

- Servicios de Comercialización, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicios de Transportación, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicios de Procesamiento, Aceite y Gas S.A. de C.V.
- Servicio de Extracción Petrolera Lifting de México, S.A. de C.V.



SERVICIOS GRI2-1

PROYECTOS EPCI, O&M, DECOM PARA OIL & GAS

Proyectos de diseño, procura, construcción, rehabilitación, operación, mantenimiento, manejo de la integridad de los activos, así como, el decomisionamiento de instalaciones terrestres o marinas para la industria Oil & Gas.

- Ingeniería, procura y construcción de plataformas marinas.
- Suministro, prefabricado e instalación de estructuras costa afuera.
- Suministro, transporte, instalación, interconexión y puesta en operación de equipo (de proceso y de servicios auxiliares) estático y dinámico.
- Integración y configuración de señales de los sistemas de seguridad y control.
- Ingeniería, procura, fabricación e instalación de líneas de proceso y servicios auxiliares.
- Suministro, fabricación e instalación de los sistemas de tuberías, flexibilidad, sistema eléctrico, seguridad industrial, instrumentación y control de la obra electromecánica de instalaciones costa afuera.
- Modernización de los sistemas de seguridad y presurización de cuartos de control.
- Rehabilitación de sistemas HVAC en cuartos de control.
- Automatización de los sistemas de seguridad de instalaciones de proceso.
- Adecuación de plataformas marinas para la incorporación de nuevos pozos productores.
- Suministro e instalación de los sistemas de gas y fuego y paro por emergencia de instalaciones de proceso.
- Desmantelamiento y desincorporación de equipos de proceso y servicios auxiliares.
- Mantenimiento a equipos, instrumentación y control, tuberías de proceso y servicios auxiliares, sistemas de seguridad.
- Mantenimiento estructural.

OPERACIÓN DE SHORE BASE

Servicios logísticos de personal y de carga consolidada. Trabajamos día con día para ser un proveedor confiable y eficiente de servicios de transportación para clientes.

- Logística de materiales y personal Onshore & Offshore.
- Servicios de soporte operativo y administrativo.
- Administración de almacenes e inventarios.
- Administración de entrada y salida de embarcaciones en muelle.
- Trámites portuarios y regulatorios.
- Pruebas de carga a equipos de izaje.
- Servicios especializados de grúas.

OPERACIÓN Y FLETAMENTO DE EMBARCACIONES

Contamos con amplia gama de embarcaciones: plataformas semisumergibles DP y de anclas, barcos PFP, C.I. y apoyo a emergencias, grúa para construcción, areneros y barco de buceo y construcción, lanchas de pasaje convencionales y rápidas, chalán con remolque, fletamento de embarcaciones.

- **Movilización y desmovilización de embarcaciones.**
- **Suministro de personal para tripular embarcaciones.**
- **Administración de operaciones marinas.**
- **Inspección tipo pre check-list.**
- **Administración técnica de proyectos de dique.**
- **Suministro de motogeneradores diésel portátiles.**
- **Pruebas de carga a equipos de izaje.**
- **Servicios especializados de grúas.**

SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE OFFSHORE

Servicios integrales con personal especializado en operaciones costa afuera y en tierra.

Alimentación

- Servicio tipo buffet.
- Alimentos al área de trabajo por necesidades operativas.
- Servicios de cafetería.
- Servicio a la carta para visitas programadas.
- Menús especiales para eventos conmemorativos.

Hospedaje

- Limpieza diaria de cabinas.
- Avituallamiento de cabinas, oficinas, áreas comunes y de recreación.
- Lavandería de ropa de trabajo y de vestir.
- Fumigación.

COMERCIALIZACIÓN, INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE BALSAS SALVAVIDAS

Tenemos variedad de balsas auto inflables instaladas en buques, unidades móviles o fijas en mar abierto. Somos la comercializadora y certificadora autorizada de balsas salvavidas autoinflables DUARRY y YOULONG.

Brindamos servicios de seguimiento a clientes para la preservación de sus equipos con personal certificado y alineados a las mejores prácticas de la industria. Cumplimos los estándares, normas y lineamientos fundamentales, avalados por DNV GL.

OPERACIÓN, PRODUCCIÓN, EXPLOTACIÓN Y DESARROLLO DE CAMPOS TERRESTRES ACEITE Y GAS

A través de la subsidiaria Lifting de México trabajamos en la exploración y producción de petróleo en tierra (Onshore). Al igual que en los demás servicios que ofrecemos, nos respalda la experiencia, un personal altamente capacitado, tecnología y procesos operativos eficientes y seguros.

Somos la única empresa privada del sector con capital 100% mexicano

PROYECTOS EPCI & DECOM PARA ENERGÍAS RENOVABLES

Diseño, procura, construcción e instalación de monopiles, jackets, piezas de transición y subestaciones eléctricas para proyectos de generación de energía eólica offshore.

PLATAFORMAS, EMBARCACIONES E INSTALACIONES



Plataformas semi-sumergibles de última generación con las cuales brindamos servicios de construcción y acomodación.

- Neptuno
- Atlantis
- lolair



Barcos de mantenimiento, ingeniería y construcción costa fuera.

- Hércules
- Aries
- Artemis
- Topaz



Barcos procesadores de fluidos de perforación.

- Tauro
- Saturno
- Atlas
- Olimpo

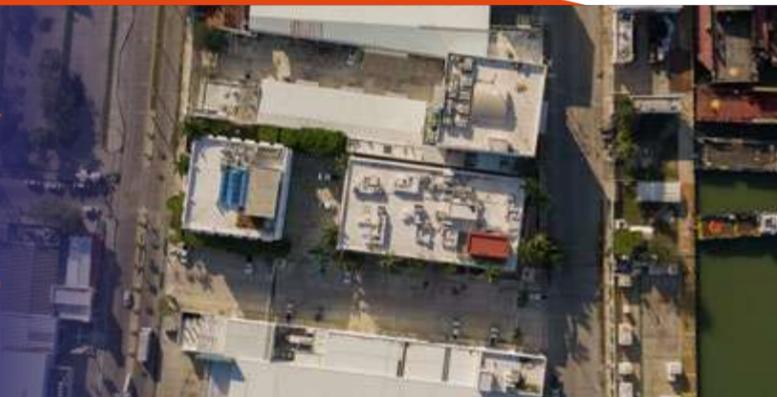
Barcos de soporte logístico, transportación de materiales ligeros y de personal.

- Orión I
- Libra
- Andrómeda
- Delta
- Polaris
- Mercurio
- Géminis



Instalaciones en tierra

- 15 hectáreas de patio de trabajo y construcción
- Dique seco: gestión de buques, modificación y mantenimiento
- Muelles independientes de suministros, materiales y personal con grúa de 300 toneladas
- Muelle de almacenamiento cubierto



Apoyo Logístico Aéreo

Hangar ubicado en el aeropuerto internacional de Ciudad del Carmen, con la operación de un moderno helicóptero modelo EC-135.



DESARROLLO DE CAMPOS TERRESTRES GRI2-2

Compartimos los resultados de Servicios de Extracción Petrolera Lifting de México para 2023, la compañía filial de GCM para la exploración y producción de hidrocarburos en el Paso de Oro ubicado en Veracruz:

1. En 2024 participamos en la recertificación de los estándares internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 en gestión de la calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo respectivamente; así como la recertificación del Sistema De Administración De Seguridad Industrial, Seguridad Operativa Y Protección En El Medio Ambiente (SASISOPA), en el marco regulatorio federal de la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA).
2. Mantuvimos el reconocimiento como Empresa Socialmente Responsable (ESR) por cuarto año consecutivo, con lo cual fortalecemos el compromiso con los estándares de responsabilidad social en la categoría de PYMES.



CUCHIAPA PONIENTE GRI201-1:

- Producción acumulada de 107,461 barriles.
- Se inició la instalación de separador electrostático en batería de separación 2 y el suministro de crudo por pipas a PEP en batería de separación Blasillo.
- Se instaló la bomba de transferencia de crudo a CCC Palomas con capacidad de 13,000 bpd y el brazo de carga de crudo en batería de separación 2.
- Se continuaron las gestiones para la interconexión del oleoducto Planta Deshidratadora Cuichapa-CCC Palomas, operado por Pemex Logística, que reducirá la carga al sistema de transporte Cuichapa-PD Ágata-PD La Venta, operado por Pemex Exploración y Producción.
- Se construyó una obra civil para instalar una nueva bomba de inyección, así como el sistema de tuberías de descarga en planta de inyección de agua.

PROYECTOS-MIDSTREAM:

A fin de impulsar el desarrollo del sector en México se generó una estrategia integral para producir, transportar y comercializar petróleo crudo, gas natural, y petrolíferos, que nos convertirá en el primer operador en desarrollar proyectos de infraestructura en el sector de hidrocarburos.

- Se continúa con la construcción de oleoducto y gasoducto que entregarán hidrocarburos en calidad a CCC Palomas a cargo de Pemex Logística y gas natural al sistema SISTRANGAS respectivamente.
- Se concluyó la construcción de trampa de envío y recibo de oleoducto y gasoducto y la obra de patín de medición de transferencia de custodia de crudo para CCC Palomas.
- Se adelantaron contratos de compraventa con PEP y compañías privadas para la comercialización de productos.

Se obtuvieron las resoluciones favorables para los siguientes permisos:

- Procesamiento de gas natural.
- Transportación de crudo y de gas natural.
- Manifestación de impacto ambiental para el procesamiento de gas natural.
- Cambio de uso de suelo para la planta de procesamiento de gas natural.
- Se encuentran en revisión final y en espera de resolución el permiso de comercialización de gas LP y Condensados.

La visualización de los proyectos incluye los siguientes beneficios:

- Generación de mayores dividendos para el Estado por concepto de incrementos de regalías pagadas como consecuencia del incremento de la producción del gas.
- Contribuir a la oferta de tecnologías para el tratamiento de gas lo que abona a la capacidad energética del país.

- Apoyo social en las nuevas zonas en operación:
- Generación de empleos indirectos.
- Contratación de terrenos con propietarios locales.
- Adecuación de vías de acceso.

La implementación de estos proyectos impulsará el desarrollo económico del país y la generación de nuevos empleos, lo cual incentiva la entrega de hidrocarburos al estado mexicano.

**CONVIRTIENDO
RETOS EN
GRANDES
OPORTUNIDADES
DESDE 1979**



**ESTRATEGIA
SOSTENIBLE Y
ENFOQUE ESG
(ENVIRONMENT, SOCIAL, GOVERNANCE)**

02 ESTRATEGIA SOSTENIBLE Y GESTIÓN ESG (AMBIENTAL, SOCIAL, GOBERNANZA) GRI2-22

Desde la fundación de Cotemar, nos hemos preocupado por operar de manera responsable con una visión de sostenibilidad y, conscientes del impacto que la industria Oil & Gas puede causar ambiental y socialmente, hemos reforzado la estrategia de responsabilidad social bajo un enfoque Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ESG).

Derivado del compromiso de contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad en general, implementamos un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, el cual contempla todas las operaciones, en 2022 lo certificamos bajo la norma IQNet SR10, a través de la casa auditora AENOR.

Para la implementación y cumplimiento de este Sistema de Gestión en Responsabilidad Social, desde 2022 se llevaron a cabo diversas acciones, entre las que destacan:

- **Definición de objetivos del Sistema de Gestión RSE.**
- **Publicación del Plan de RSE.**
- **Análisis de riesgos RSE - ESG.**
- **Actualización de la Política de Responsabilidad Social.**
- **Elaboración de procesos internos sobre desempeño ESG.**
- **Identificación de necesidades y expectativas de grupos de interés.**
- **Sensibilización y capacitación exhaustiva de la responsabilidad social con grupos de interés.**

El seguimiento y cumplimiento tanto de la estrategia de sostenibilidad como del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social se encuentra a cargo del Comité ESG (por sus siglas en inglés), en el cual profundizaremos más adelante en el apartado de Gobierno Corporativo.

MODELO DE ESG

A través del modelo, determinamos los principales vectores de acción en los cuales centramos los esfuerzos, tales como el uso eficiente de los recursos, el cuidado ambiental, el desarrollo del personal, contribución a la comunidad y la gestión del gobierno corporativo, lo cual en su conjunto es un importante diferenciador que nos permite brindar un valor agregado a los clientes.

Política de Responsabilidad Social GRI2-22



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestro desempeño en materia de responsabilidad social se basa en cinco pilares fundamentales, establecidos dentro de nuestra Política de Responsabilidad Social:

1 Gestión de RSE:

1. Establecer, mantener, evaluar y asegurar la mejora continua del modelo de Gestión de RSE, incluyendo los riesgos asociados y los controles establecidos para su mitigación.
2. Brindar un proceso de inducción y capacitación continua en materia de RSE a todos los colaboradores de GCM.
3. Garantizar la rendición de cuentas de los resultados del modelo de gestión de RSE a la Alta Dirección, así como elaborar y comunicar el Informe de Sostenibilidad a los grupos de interés.
4. Crear un sistema de comunicación de la RSE que considere a todos los grupos de interés.

2 Ética Empresarial

1. Impulsar una cultura basada en los valores institucionales y en las mejores prácticas éticas y transparentes a nivel internacional.
2. Definir, implementar y difundir el modelo de gobierno corporativo para reforzar el actuar ético, responsable e íntegro de la empresa con todos sus grupos de interés.

3 Calidad de Vida

1. Establecer las condiciones que permitan ofrecer un ambiente laboral respetuoso, velando por la salud y seguridad de los colaboradores, equitativo y con igualdad de oportunidades en el acceso, remuneración y promoción en los puestos de trabajo, así como en la formación y desarrollo de habilidades.
2. Vigilar el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos Universales, en todos los procesos con los grupos de interés de GCM.

4 Vinculación con la comunidad

1. Asegurar el comportamiento de la empresa, como un ciudadano corporativo en las comunidades donde se tienen operaciones, para fortalecer el entorno económico, social y ambiental.
2. Fomentar en los colaboradores una cultura de participación de donación y de responsabilidad social.
3. Promover la RSE en la cadena de valor de GCM.

5 Medio ambiente

1. Cumplir lo establecido por la ley en cuanto a la protección del medio ambiente y otras normas aplicables.
2. Prevenir la contaminación y uso eficiente de recursos, para evitar, en la medida de lo posible, el cambio climático.
3. Establecer condiciones para proteger y conservar los ecosistemas y la biodiversidad en donde GCM realice sus operaciones.

PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ESG GRI2-22

Los principios rectores determinan la forma de actuar para cumplir con la Responsabilidad Social y el enfoque ESG:

1

GCM se guía por los principios de actuación de RSE contenidos en el Código de Ética y Conducta.

2

Implementar un Sistema de Gestión de la RSE que contribuya a cumplir los compromisos con nuestros grupos de interés, establecidos en los valores institucionales y definidos en el Código de Ética y Conducta.

3

Respetar las normas, buscando ir más allá de la letra de la ley, hacia un espíritu de transparencia, confianza y rendición de cuentas.

4

Combatir toda práctica de corrupción interna y externa, incluidas la extorsión y el soborno, mediante una política de cero tolerancia.

5

Respetar la dignidad humana con justicia y equidad en todas nuestras acciones, apegados a los Derechos Humanos Universales establecidos por la ONU.

6

Brindar condiciones laborales favorables para la calidad de vida, que sean equitativas y que contribuyan al desarrollo profesional y humano.

7

Respetar el medio ambiente en todos y cada uno de los procesos de operación, generando, además, acciones de preservación.

8

Contribuir al desarrollo comunitario como parte de nuestra estrategia, para aumentar el capital social, generar valor compartido y que ello contribuya de forma significativa al bien común.

9

Buscar la competitividad, apoyar y adoptar las reglas claras de comercio y respetar la sana competencia.

10

Establecer todas las acciones de mejora continua para la adecuación y eficiencia del sistema de gestión de la RSE.

POLÍTICA DE SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD (HSEQ) GRI2-23

GCM, asume el compromiso de proteger la salud y la seguridad de las personas, trabajar en armonía con el medio ambiente y procurar la calidad en todo momento, promoviendo continuamente una cultura de HSEQ a través de la gestión de riesgos y oportunidades asociados a los procesos de las empresas del grupo.

El compromiso que GCM asume con respecto a la seguridad es garantizar a nuestros clientes una continuidad en la ejecución/ suministro de los productos y servicios que fueron solicitados y contratados de su parte, garantizando no impactarlos de forma negativa.

Todos los empleados de GCM, asumen el compromiso de acatar y respetar la normatividad aplicable a las empresas de GCM, así como el modelo de gestión en materia de HSEQ.

GCM refuerza su premisa de que la seguridad es primero.

Esta política se basa en los 10 principios siguientes:

1

La seguridad con un enfoque preventivo de incidentes y lesiones en las jornadas diarias de trabajo, protegiendo la integridad física del personal y los activos, a través de una constante evaluación y administración de riesgos que permita tomar acciones inmediatas y oportunas.

2

La salud de cada empleado para destacar su máximo potencial y su bienestar general, físico y mental, libre de factores de riesgo psicosociales negativos.

3

El respeto por el medio ambiente, gestionando aspectos ambientales en materia de agua, aire, suelo, residuos, ruido, energía y la conservación de la biodiversidad en pro del cuidado y la prevención de la contaminación.

4

Los sistemas de gestión como herramienta para garantizar la calidad en operaciones y servicios, así como un enfoque a procesos en las actividades de manera sistemática, para reducir continuamente el riesgo y mejorar el desempeño.

5

La mejora continua a través de la retroalimentación de todas las partes interesadas para asegurar el mayor beneficio, la eficiencia y la efectividad de los procesos de nuestras operaciones.

6

La verificación del desempeño de la organización para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas como estándar por el cual se retroalimenta la estrategia de la dirección.

7

Promover una cultura de consulta y participación entre todos los empleados, previniendo situaciones que representen un riesgo para la salud, la seguridad o el daño al medio ambiente.

8

El cumplir o exceder los estándares, legislación y regulaciones aplicables a nivel nacional e internacional donde operamos para beneficio propio y de las comunidades donde operamos.

9

El empleo de métodos innovadores de trabajo y tecnologías que impulsen a la compañía como la mejor opción en el mercado.

10

La responsabilidad de cada empleado y grupo con quien interactuamos de dar cumplimiento a la presente política, con la convicción de actuar conforme a los valores corporativos y la ética empresarial que nos distingue como compañía.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD GRI3-1

Uno de los principales compromisos dentro de la estrategia de sostenibilidad, es mejorar el desempeño ambiental, social y de gobernanza. Por ello, en 2022 realizamos una actualización del análisis de materialidad, el cual tomamos como base para este informe, para identificar aquellos asuntos relevantes que debemos priorizar como compañía por el impacto que generan, así como por la importancia para la empresa y para diversos grupos de interés.

A continuación, se presentan los principales temas materiales catalogados como prioridad en la estrategia de negocio, en los cuales se enfocan los esfuerzos y de los cuales presentamos avances en este informe:

AMBIENTAL

- Prevención de derrames y gestión de residuos
- Abordado el riesgo climático de nuestras operaciones
- Uso eficiente y responsable de energía
- Cuidado y restauración del suelo, biodiversidad y vida marina
- Custodia medioambiental y del agua

SOCIAL

- Seguridad y bienestar de nuestros colaboradores
- Desarrollo y responsabilidad con la cadena de suministro

GOBERNANZA

- Ética, valores, transparencia y corrupción

GRUPOS DE INTERÉS GRI2-29

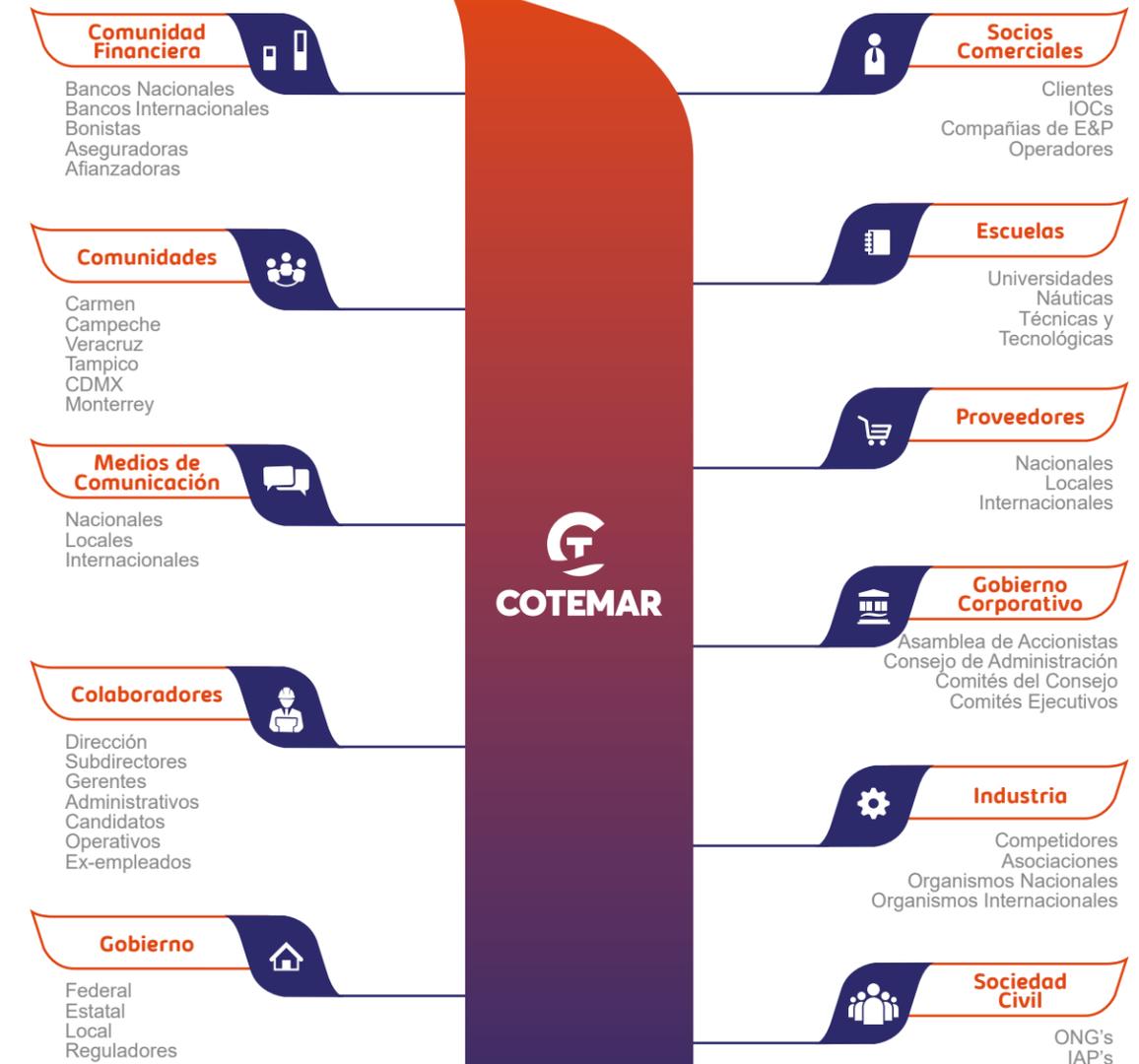
Identificamos a los grupos de interés acorde al impacto que se generan en ellos a través de actividades, la relación que se tiene y su capacidad de influir en el logro de los objetivos comerciales.

Mantenemos una comunicación constante con diversos grupos de interés a través de distintos canales para conocer los temas relevantes que les interesan, así como sus expectativas y necesidades. Asimismo, trabajamos de la mano con instituciones sociales, académicas y empresariales, autoridades, organizaciones de la sociedad civil y otros actores, para lograr un impacto positivo mayor.

Desde 2022 llevamos a cabo una actualización de los grupos de interés, donde se tomó en consideración las etapas de la operación, de acuerdo con el Sistema de Gestión de RS, para mejorar en los siguientes aspectos:

- **Comprender los impactos positivos y negativos de la empresa.**
- **Identificar los riesgos y oportunidades.**
- **Gestionar estos impactos responsable y eficazmente.**
- **Comprender la eficacia de las medidas de gestión.**

Mantenemos informados a nuestros grupos de interés sobre el desempeño



CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS Y PACTO MUNDIAL)

La colaboración genera mayores resultados, por ello, somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2018, con lo cual asumimos el compromiso de alinear las estrategias y operaciones con los Diez Principios Universales sobre Derechos Humanos, estándares laborales, ambiente y anticorrupción. En consecuencia, se ha trabajado en programas y acciones que impulsan el bienestar de los colaboradores, el desarrollo de las comunidades y la preservación del entorno.

Asimismo, contribuimos a los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible que se describen en la Agenda 2030 que promueve la Organización de las Naciones Unidas (ONU), por lo cual abonamos a los ODS a través de las 3 dimensiones que implementamos en Cotemar: ambiente que integra al planeta, social que hace referencia a las personas y su prosperidad y gobernanza que se relaciona con paz y alianzas.

En Cotemar participamos en el programa SDG Ambition, dirigido por Pacto Global de Naciones Unidas, el cual permite a las empresas ir más allá del progreso incremental y el cambio transformador progresivo, desbloquear el valor empresarial, crear resiliencia empresarial y permite el crecimiento a largo plazo.

En la sección de Índices metodológicos de este documento, se presentan los 17 ODS y los Diez Principios de Pacto Mundial a los cuales se contribuye de manera directa e indirecta a través de diversas iniciativas. Señalamos su ubicación en el informe.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

El desempeño económico, social, ambiental y de gobierno corporativo han dado como resultado el ser acreedores a diferentes reconocimientos, distintivos y certificaciones. En 2023 se obtuvieron y mantuvieron los siguientes:



IQNet SR10 – primera empresa en México en certificar su Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.



Distintivo ESR 2022, otorgado por CEMEFI.



Otorgado por el CCE, Consejo de la Comunicación y el Instituto para el Fomento a la Calidad reconociendo la implementación del programa Balance Cotemar.



Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



Certificación Achilles como Proveedor Confiable de Pemex



Certificación como un lugar excelente para trabajar, además de ser una marca empleadora que atrae y retiene al mejor talento. Desde 2021, Cotemar aparece en ranking de:

- Mejores CEO's de México
- Mejores CHRO's en México
- 5to lugar en Región Centro-Sur Sureste en categoría de más de 500 colaboradores
- 7mo lugar en Mejores lugares para trabajar para mujeres en México



Certificado internacional que demuestra el compromiso de GCM con la transparencia comercial y cumplimiento anti-soborno



Certificación Internacional que conecta a contratistas y proveedores con altos estándares de seguridad, confiabilidad, calidad y sostenibilidad para los clientes a nivel mundial.



- Alimentación y Hospedaje
- Operación Plataformas semisumergibles
- Operación Embarcaciones Especializadas
- Servicios Construcción, Mantenimiento en tierra y costa afuera
 - Lifting
 - ALA



- Alimentación y Hospedaje
- Operación Embarcaciones Especializadas
- Operación plataformas semisumergibles
- Servicios Construcción, Mantenimiento en tierra y costa afuera
 - Lifting
 - ALA



- Alimentación y Hospedaje
- Plataformas semisumergibles
- Operación plataformas semisumergibles
- Servicios Construcción, Mantenimiento en tierra y costa afuera
 - Lifting
- Operación Embarcaciones Especializadas
 - ALA



- Código ISM - International Safety Management
- Código Internacional de Gestión de la Seguridad operacional de buques y la prevención de la contaminación



Certificado de cumplimiento en el conjunto de normativas, reunidos en 6 anexos que contienen reglas que incluyen diferentes fuentes de contaminación ocasionadas por los buques.



Distintivo otorgado por Workplace Wellness Council México por acreditar el nivel de cultura en Salud Mental y Bienestar Emocional, prevención de enfermedades y promoción de la salud en el lugar de trabajo.



Código ISPS para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias



El 100% de la flota está certificada en análisis de tendencias en los indicadores, con la finalidad de implementar acciones para lograr un desempeño más eficiente e implementar la metodología Check-Do-Check, con la finalidad de no aceptar defectos, generar defectos y pasar defectos.



Certificado de Calidad Ambiental en Almacén y Muelle de Abastecimiento y Oficinas Administrativas, emitido por la SEMARNAT.



Las embarcaciones e instalación en tierra cuentan con las certificaciones ISM e ISPS para dar cumplimiento a los requerimientos de IMO, avalados por la casa calificadora DNV



Empresa Sana y Segura de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

**SOMOS UNA EMPRESA
SUSTENTABLE CON
UN COMPROMISO
PERMANENTE CON
EL BIENESTAR DE
NUESTRA GENTE,
ASÍ COMO CON EL
DESARROLLO DE
LAS COMUNIDADES
DONDE OPERAMOS
Y EL CUIDADO DEL
MEDIO AMBIENTE**



AMBIENTE

03 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL GRI3-3/ODS 9, 13

La conservación del ambiente, la gestión de energía sostenible y el progreso hacia una economía descarbonizada, son áreas donde los colaboradores reafirman su compromiso inquebrantable con excelencia. Para hacer frente al cambio climático, se adoptaron medidas inmediatas a través de políticas y acciones significativas. Así como iniciativas con el propósito de cumplir con estos compromisos, a través del uso de la innovación y la digitalización de los procesos.

En 2021, Cotemar se comprometió a disminuir y compensar las Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el año 2030. Se inició el proceso hacia la descarbonización mediante la fase inicial de mapeo de riesgos y oportunidades climáticas. La responsabilidad de la empresa con la preservación del ambiente se mantiene firme, y conforme nos acercamos al 2030, la urgencia de abordar el desafío del cambio climático se intensifica. A su vez, participamos en SDG Ambition, un programa que impulsa los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Adoptamos los estándares establecidos por la norma ISO 14001, que desempeñan un papel fundamental en la eficiencia ambiental, se monitoreó y fortaleció la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, centrado en aspectos clave como energía, emisiones, agua y residuos.

Se obtuvieron certificados de calidad ambiental en las instalaciones, al cumplir con las normativas nacionales e internacionales pertinentes:



Programa de eficiencia energética unidades costa afuera e instalaciones de tierra (inicio 2022; implementación, monitoreo y medición - 2023).



Comunicación de las efemérides ambientales.



Instalación de sistemas de filtrado para descargas de agua residual de instalaciones en Calle 26 (Almacén de Abastecimiento y Oficinas Administrativas) y Muelle de Tránsito.

**Innovamos para un futuro sostenible:
comprometidos con la descarbonización
y la eficiencia ambiental**

POLÍTICA DE SALUD, SEGURIDAD INDUSTRIAL, PROTECCIÓN AMBIENTAL Y CALIDAD GRI403-1

En Cotemar, los principios del Código de Ética y Conducta (CEyC) de GCM guían la acción diaria donde se prioriza la integridad y la transparencia. Con la implementación y aseguramiento de la Política de Salud, Seguridad Industrial, Protección Ambiental y Calidad, nos comprometemos con la seguridad y bienestar del personal y comunidades, adoptamos una cultura de prevención de riesgos y la gestión responsable de aspectos ambientales para prevenir la contaminación, fomentamos la participación y consulta entre los empleados.

POLÍTICA DE CAMBIO CLIMÁTICO GRI 305-1

El objetivo de esta política es establecer directrices para gestionar efectivamente iniciativas destinadas a combatir y reducir el impacto de las operaciones en el cambio climático, a través del cumplimiento con la normatividad y leyes aplicables. Informamos de manera transparente a los grupos de interés, a través del Comité de ESG y el área de Financiamientos, sobre las acciones que tomamos en contra del cambio climático.

Observamos los marcos y acuerdos globales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y el Acuerdo de París.

Aplicamos principios básicos de actuación, que incluyen la reducción de emisiones, adaptación a impactos climáticos y financiamiento para asegurar la adopción de las mejores prácticas y tecnologías de sustentabilidad para disminuir el impacto ambiental. Establecemos y revisamos los objetivos de mitigación de emisiones a corto, medio y largo plazo, se busca la neutralidad en carbono para 2050.

Como parte fundamental de la estrategia, se integran la prevención del cambio climático en los procesos internos, se impulsa la innovación en tecnologías eficientes y se hace partícipes a los grupos de interés en la actualización periódica del plan de cambio climático.

Además, nos comprometemos a reducir la vulnerabilidad de la población y los ecosistemas frente a los efectos adversos del cambio climático y divulgar de manera transparente los resultados y actuaciones en informes periódicos. Aplicaremos una revisión y actualización a esta política cada tres años o ante cambios legislativos o directrices internas, y comunicaremos cualquier modificación.

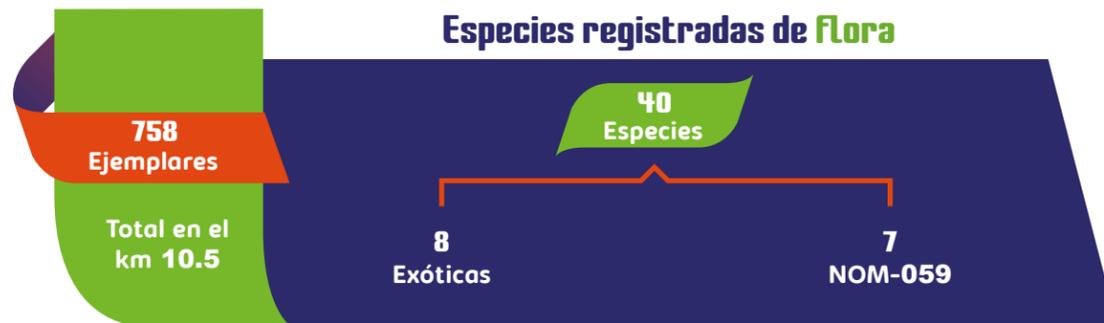
Biodiversidad

GRI 3-3, 304-1, 304-2, 304-3 / ODS 15

En el contexto de la biodiversidad que caracteriza a México, el país destaca en diversas categorías y ocupa el tercer lugar a nivel global. Entre las regiones mexicanas que resaltan por su riqueza biológica se encuentra Campeche, donde la diversidad de especies es notable. En este sentido, la protección y conservación de los ecosistemas locales, especialmente la Laguna de Términos, reconocida con distinciones internacionales, se convierte en pilar esencial del compromiso con la sostenibilidad y la preservación de la biodiversidad en la región.

La empresa cuenta con la Actualización del Inventario de Especies Flora y Fauna, elaborado por la Dirección de Servicios Construcción y Mantenimiento, cuyo propósito es determinar y describir de manera cualitativa y cuantitativa la biodiversidad existente en las instalaciones del patio de almacenes y mantenimiento km 10.5. y en el que se llevan a cabo muestreos regulares de las especies presentes en las instalaciones, conforme a la normativa NOM-059-SEMARNAT-2010. De esta manera, identificamos especies locales que figuran en listados internacionales de especies protegidas.

Con el objetivo de asegurar un tránsito seguro para especies como iguanas, cangrejos, culebras y tortugas, hemos instalado señalización en todas las áreas de las instalaciones, especialmente en el Patio de Mantenimiento Km 10.5. Esta señalización prohíbe la caza y maltrato de dichos animales.



Proyecto *Huella de mis raíces* GRI304-3

La Dirección de Servicios Construcción y Mantenimiento inició el proyecto en el año 2022, cuyo propósito es identificar y clasificar la flora existente de acuerdo con la importancia ecológica y sus categorías de riesgo, así como el rescate de especies arbóreas como medida de compensación en la instalación del Km 10.5.

Para esto, se adecuó un espacio dentro de las instalaciones donde se resguardan los ejemplares rescatados y se mantienen hasta que alcanzan su etapa adecuada para poder ser trasplantada.

Etapas del proceso:



Resultados



Cotemar muestra su pasión por la biodiversidad con acciones concretas

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE LA TORTUGA MARINA GRI304-3



El campamento de Isla Aguada, situado en el Municipio de Cd. del Carmen, en Campeche, tiene como objetivo principal participar en la conservación de las tortugas marinas, implementando prácticas de manejo de especies que incluyen medidas específicas para prevenir o reducir cualquier posible estrés, sufrimiento, traumatismo o dolor que los ejemplares puedan experimentar. Durante 2023 trabajamos en estrecha colaboración con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), a través de facilitar insumos e infraestructura.

Voluntarios en recorridos	Más de 45
Nidos registrados	Más de 100
Huevos protegidos	Más de 8,000
Asistentes al evento	44
Actividades realizadas	12
Materiales entregados	40



REGLAMENTO DE MEDIO AMBIENTE



GRI 2-27, 3-3

En Cotemar se garantiza el cumplimiento de las normativas ambientales mediante el Reglamento de Ambiente. Este documento se ha convertido en una herramienta esencial para verificar la adherencia a los lineamientos legales en materia ambiental:

01

El personal que labora en GCM y cualquier persona que se encuentre en sus instalaciones, tiene la obligación de cumplir con las disposiciones que se establezcan en protección ambiental y prevención de la contaminación, que abarcan el manejo de residuos, uso y aprovechamiento de aguas nacionales, emisiones a la atmósfera, ruido, impacto, riesgo ambiental, manejo y uso de materiales y equipos que signifiquen riesgos a la salud humana y al ambiente, ya sea en las instalaciones de tierra o en cualquier unidad operativa marina administrada por GCM.

02

Las actividades deben realizarse conforme a los objetivos y política de Calidad, Seguridad y Protección Ambiental de la empresa, considerando la prevención, mitigación y disminución de los impactos ambientales en el desarrollo de dichas actividades.

03

El material o sustancia residual que presente características Corrosivas, Reactivas, Explosivas, Tóxicas, Inflamables, Biológico-infecciosas (característica CRETIB) o Radiactivas, deben colocarse en los sitios y recipientes adecuados e identificados, en cumplimiento a la normatividad, procedimientos e instructivos de uso y manejo correspondientes, tanto en las actividades en tierra, como costa afuera.

Está prohibido:

04

Descargar aguas residuales a cuerpo receptor (mar, laguna, suelo o subsuelo), sin la autorización y tratamiento adecuado para cumplir con las regulaciones aplicables.

05

Arrojar intencionalmente toda clase de desechos al mar, laguna, río, suelo, atmósfera, ya sea sólido, líquido o gas, según corresponda.

06

Realizar cualquier tipo de vertimiento deliberado al mar, sin que se haya realizado el trámite correspondiente de registro y análisis de la sustancia que se pretenda verter.

07

Realizar necesidades fisiológicas directamente al mar o cualquier otro cuerpo de agua.

08

La pesca, captura, comercio o daño deliberado de cualquier organismo acuático o terrestre estando en las unidades operativas e instalaciones de GCM.

09

El daño deliberado a las especies de flora estando en las unidades operativas e instalaciones de GCM, en caso de observarse alguna especie bajo éstas condiciones, se reporta inmediatamente al área de medio ambiente.

10

En caso de observar alguna especie de fauna dañada o desplazándose en las áreas operativas, se reporta al área de ambiente, para que se reubique la especie a un área donde pueda continuar con su desarrollo.

11

La limpieza de cualquier material impregnado de aceites o de otro tipo de sustancia química o hidrocarburo, debe hacerse en los sitios que cuentan con drenaje destinado para ello, quedando prohibido su vertimiento en drenaje de uso doméstico o directamente al mar o cuerpo receptor sin tratamiento previo.

12

Cualquier derrame de algún material o producto contaminante (químicos, hidrocarburos, etc.) a bordo, se reporta al Capitán de la embarcación, debiendo aplicarse las medidas de contingencia adecuadas.

13

En las instalaciones de tierra, en un evento de derrame de algún material o producto contaminante (químicos, hidrocarburos, etc.), se notificará al responsable del área y se aplicarán las medidas de contingencia correspondientes.

14

En el caso de realizar actividades en áreas críticas de vulnerabilidad ambiental en mar y tierra, se deberán considerar las autorizaciones requeridas y medidas de mitigación previo al inicio de las obras y actividades.

15

El personal es responsable de mantener el área de trabajo limpia, y de recoger los residuos que genere con su trabajo, clasificarlos y depositarlos en el lugar correspondiente.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO GRI2-27, 3-3

Los programas de gestión ambiental en las instalaciones en tierra y a bordo, están diseñados para fomentar una mejora constante en el desempeño. Adicionalmente se llevan a cabo auditorías internas y externas con el propósito de asegurar el cumplimiento con los requisitos establecidos por las normas internacionales.

Nos adherimos a las siguientes directrices:

Manifiesto de impacto ambiental

Cédula de operación anual

Licencias de uso de suelo

Permisos para descarga de aguas residuales, expedidos por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) a través de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS EN TEMAS DE CUIDADO DEL AMBIENTE.



Adicionalmente, la empresa cuenta con los siguientes estudios y certificados:



Estudios de vibración



Estudios de ruido



Estudios de iluminación



Certificados de reciclaje de electrónicos



Certificados de reciclaje de papel



Certificados de la planta de tratamiento de aguas residuales

Con el Sistema de Gestión Ambiental se da seguimiento de los indicadores ambientales. Se lleva a cabo la gestión del uso de energía, emisiones, consumo de agua y manejo de residuos, lo que permite implementar programas y procedimientos de acuerdo con las tendencias del sector.

Cumplimos con normas internacionales y locales, lo garantizamos a través de programas de gestión y auditorías externas



EMISIONES GRI 3-3, 305-1 GRI 305-2

Trabajamos para reducir la huella de carbono a través de un despliegue de iniciativas enfocadas en mitigar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero. En cada proceso, contamos con el equipo necesario para el control de emisiones atmosféricas y el cumplimiento riguroso de la normatividad aplicable. Además, llevamos a cabo un meticuloso seguimiento mensual, mediante el cálculo de las emisiones en cada una de las instalaciones y realizando una actualización periódica de los inventarios de emisiones.

Total de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

CO2	CH4	N2O	HCFC	HFC	
145,033	18	528	192	6,906	152,731
133,624	19	716	601	7,144	142,103
130,918	19	821	601	7,144	139,504

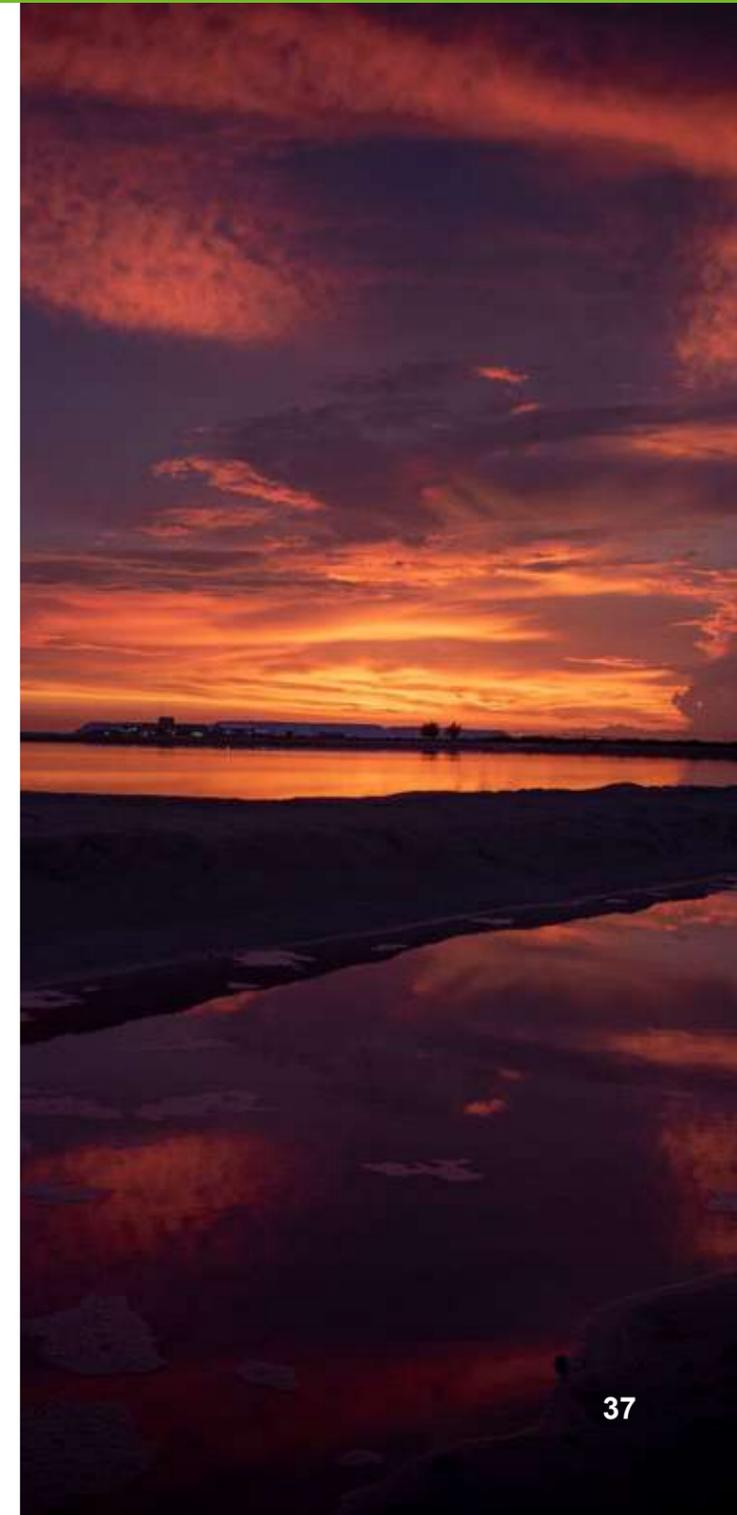
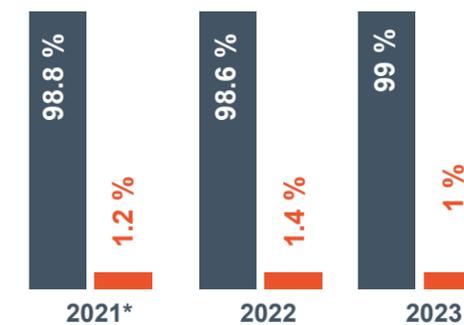
● 2021 ● 2022 ● 2023

Huella de Carbono Corporativa (tCO2e)

● 2023	152,731
● 2022	142,103
● 2021	139,504

Porcentaje de emisiones por alcance

● Alcance 1 ● Alcance 2



EMISIONES AMBIENTALES

Para calcular la huella de carbono se diferencian tres tipos de emisiones:

Las emisiones de alcance 1

Son emisiones directas producidas por quema de combustibles por parte del emisor.

Las emisiones de alcance 2

Son emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el emisor.

Las emisiones de alcance 3

Son emisiones indirectas que se producen por la actividad del emisor pero que son propiedad y están bajo el control de un agente ajeno al emisor.

HISTORICO INVENTARIO DE EMISIONES 2020, 2021 y 2022 SECTOR: TRANSPORTE & COMERCIAL Y DE SERVICIOS

- Almacén de Abastecimientos (Puerto Industrial Pesquero Isla del Carmen)
- Muelle de Abastecimientos (Puerto Industrial Pesquero Isla del Carmen)
- Muelle y Almacén de Tránsito (Puerto Industrial Pesquero Isla del Carmen)
- Patio de Almacenes y Mantenimiento (carretera Km10.5, Carmen)
- Edificios Administrativos (Calle 26, Carmen)
- Oficinas Comerciales (ADO-MTY-CDMX)
- Edificio de Servicios (NOVO, Carmen)
- Oficinas Apoyo Logístico Aéreo (Hangar, Carmen)
- Fuentes Móviles Plataformas semisumergibles, Embarcaciones Especializadas de soporte (Costa Afuera) y Maquinaria
- Fuentes Móviles terrestres y fuentes móviles aéreas

A través de la transparencia y la acción proactiva, estamos redefiniendo el estándar para una gestión ambiental responsable en el sector



AGUA GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-4, 303-5 / ODS 6



En el compromiso con la gestión sostenible del agua, se reconoce la responsabilidad de implementar acciones que maximicen la eficiencia en el uso de este recurso crucial: se aplican mecanismos de control en las operaciones, se realizan mediciones continuas y se establecen metodologías específicas para los puntos clave de consumo de agua. También, se trabaja en la reducción del consumo de agua fresca, y aumento de la utilización de agua residual tratada en las plantas.

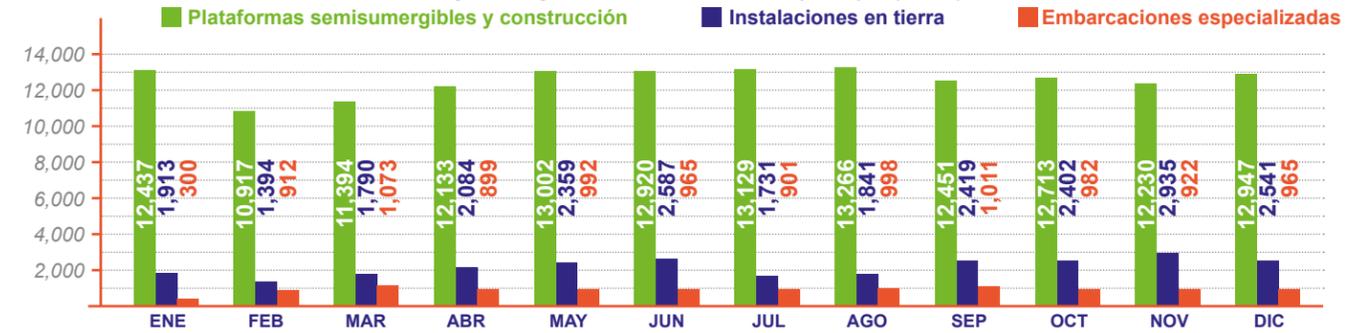
Adoptamos prácticas como el uso de agua tratada para el riego de jardines y el funcionamiento de los sanitarios. Asimismo, se gestionan las descargas de aguas residuales y se siguen los lineamientos establecidos por la CONAGUA.

Desde mecanismos de control hasta la reutilización de agua residual, cuidamos este recurso vital

Consumo de agua

	m ³	m ³ /hrs hombre
2023	187,055	0.006
2022	185,456	0.007
2021	192,343	0.008
2020	186,819	0.007
2019	340,393	0.015

Descarga de agua en metros cúbicos por tipo (2023)



Descargas de agua

	m ³	m ³ /hrs hombre
2023	48,960,641	1.645
2022	34,402,120	1.248
2021	31,575,690	1.275
2020	31,827,617	1.253
2019	31,177,464	1.455

Descarga de agua en metros cúbicos por tipo (2023)



ENERGÍA GRI 3-3, 302-1

El conocimiento sobre el impacto de los procesos, ha permitido plantearse objetivos para reducir la huella de carbono mediante mejoras en las actividades administrativas y operativas. Se han adoptado prácticas eficientes para consumir energía de manera responsable.

Por la naturaleza de las operaciones, se utilizan recursos energéticos no renovables como el diésel y la gasolina en las embarcaciones y plataformas de generación de energía eléctrica. En tierra, el diésel se emplea en las plantas de emergencia cuando se interrumpe el suministro eléctrico municipal.

La adopción de buenas prácticas e implementación de proyectos destinados a optimizar el uso de la energía, demuestran el compromiso continuo de la empresa con la eficiencia y la gestión sostenible de los recursos; muestra de ello, es el proyecto fotovoltaico que tiene el propósito de incorporar mecanismos de minimización de consumo de energía en las instalaciones en Ciudad del Carmen.



RESIDUOS GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4 / ODS 12

En Cotemar se impulsan acciones de fomento a la economía circular mediante la reutilización, recuperación y valorización de diversos residuos en las líneas de negocio. El enfoque va más allá de su gestión convencional, se busca instaurar un cambio cultural a través de acciones que generen mejores resultados ambientales.

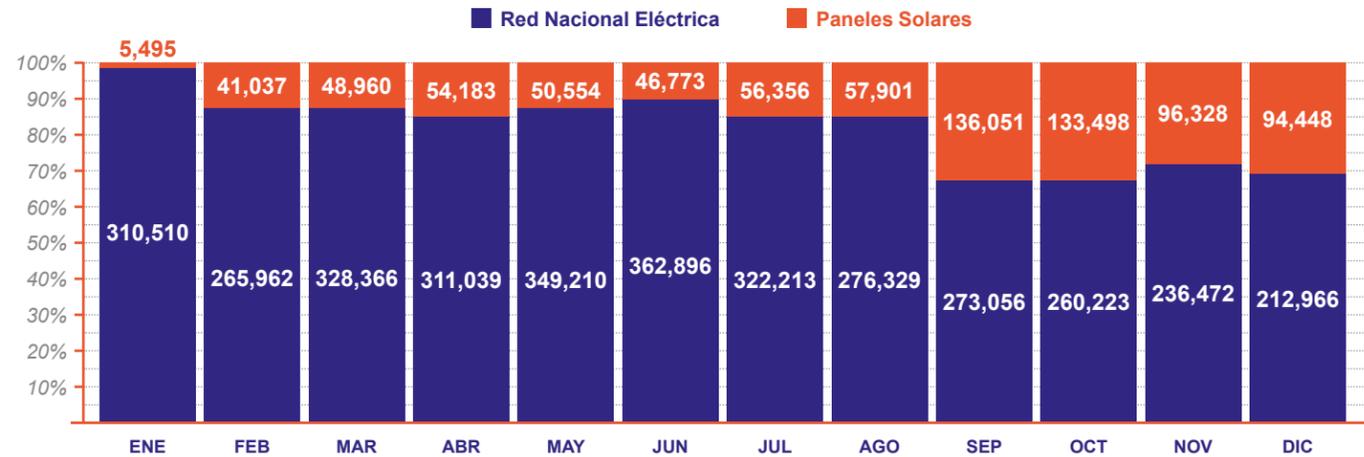
Para asegurar un tratamiento adecuado y disposición final de los residuos generados en las actividades, se ha implementado un sistema de segregación en origen. En el caso de residuos que requieren un manejo especial y aquellos peligrosos sujetos a reciclaje, incineración o confinamiento, se cumple con las disposiciones legales. Para garantizar la idoneidad de los servicios de manejo y transporte de residuos, se verifica a los proveedores contratados para asegurar que estén debidamente autorizados. Este enfoque integral refleja el compromiso con la gestión responsable de los residuos y la promoción activa de prácticas sostenibles en las operaciones.

Con cada acción abonamos a un futuro energético más sostenible

Consumo de Energía kWh/HH

2023	4,330,826	● 0.15
2022	4,290,207	● 0.16
2021	3,876,484	● 0.16
2020	4,392,485	● 0.17
2019	4,219,350	● 0.18

Consumo de energía kilowatts-hora por tipo (2023)



kgs

2023	● 1,009,877
2022	● 743,376
2021	● 830,358
2020	● 845,189
2019	● 806,635

Residuos peligrosos (kgs) 2023



Residuos no peligrosos

kgs

2023	● 2,504,875
2022	● 2,154,193
2021	● 875,240
2020	● 948,405
2019	● 1,924,514

Residuos no peligrosos (kgs) 2023



**EN COTEMAR
SOMOS UNA FAMILIA
NUMEROSA, DONDE
EL TRABAJO DE
CADA UNO, NOS
HACE MAS GRANDE
A TODOS**



SOCIAL

04 COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES

GRI2-7 GRI 401-1 / ODS 8

Nos comprometemos a entender y satisfacer las necesidades del personal mediante una plataforma global de involucramiento, fomentamos un desarrollo sostenible donde todos puedan prosperar, aprender y crecer. Priorizamos atraer y retener el mejor talento, al promover un entorno de trabajo donde los colaboradores se sientan seguros, valorados y escuchados. El respeto por las personas se refleja en la creación de un ambiente laboral que promueve el sentido de pertenencia, mientras que la atención a la salud y seguridad ocupacional previene accidentes y enfermedades laborales.

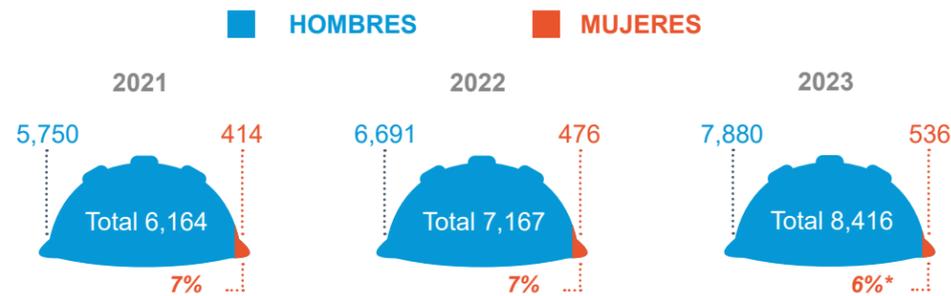
La misión corporativa se materializa gracias al equipo de trabajo que conformamos, compuesto por personas altamente calificadas y con una experiencia profesional insuperable. Su compromiso y pasión por lo que hacen nos llena de orgullo como empresa.

Este orgullo impulsa el esfuerzo por proporcionar mejores condiciones laborales, permitiendo desarrollar su carrera profesional y comprometidos con la visión empresarial. A continuación, detallamos la gestión en relación con el equipo humano.

Al priorizar la contratación de personal proveniente de las comunidades donde operamos, se busca fortalecer el compromiso con el desarrollo local.

Contamos con un equipo de 8,416 colaboradores

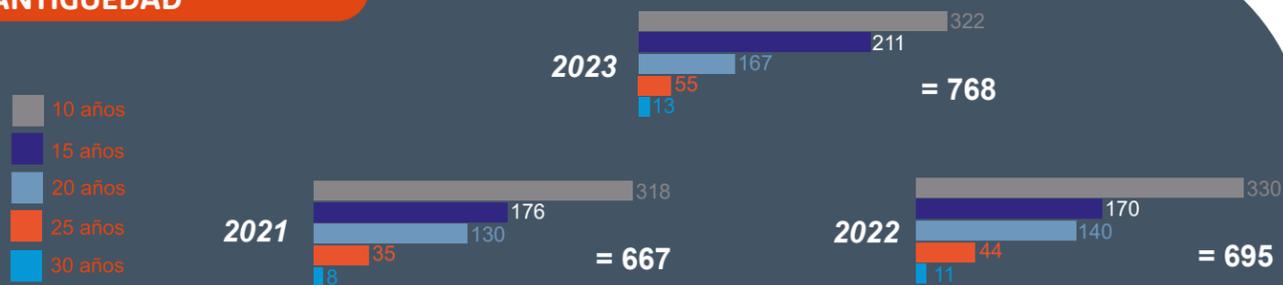
El personal de GCM se clasifica de la siguiente forma:



GRI 405-1

*Cotemar tiene el firme compromiso de avanzar en la representatividad de las mujeres en puestos clave. En este sentido, se ha fortalecido la participación de mujeres a nivel Gerencial, Directivo y en Consejo de Administración.

ANTIGÜEDAD

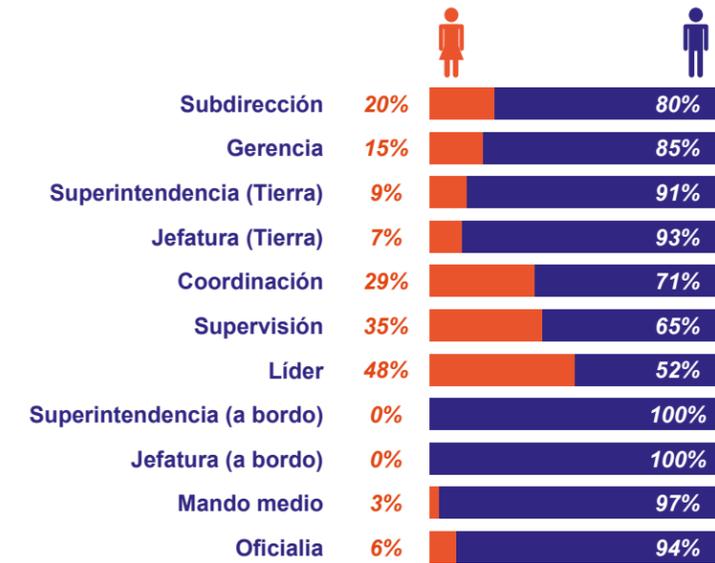


El 10% del personal ha laborado más de 10 años en Cotemar.

EDAD



PUESTOS DE LIDERAZGO



DERECHOS HUMANOS Y LABORALES

En las operaciones y cadena de valor se respetan los derechos humanos y promueven mejores prácticas a través del trabajo diario. Los compromisos en Derechos Humanos se enfocan en los siguientes aspectos:

- Cumplir con la legislación vigente, asegurar condiciones laborales dignas, oportunidades de desarrollo laboral, mejora del conocimiento e igualdad de oportunidades, que involucra a la cadena de valor.
- Contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y trabajo infantil.
- Promover prácticas que fomenten la inclusión y la diversidad en las operaciones.
- Facilitar y respaldar programas que promuevan la igualdad de oportunidades sin distinción de género.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN GRI 405-1

Política de Diversidad e Inclusión

Creemos en el valor de la diversidad y la inclusión, por eso, se establecen lineamientos claros y firmes para fomentar una cultura de equidad, respeto y oportunidades para todos. Nos comprometemos a garantizar que las personas que forman parte de la empresa sean tratadas con dignidad y justicia, sin importar sus diferencias o características personales.

La misión es ser una empresa líder en el sector, que se distinga por su integridad, su responsabilidad social y su compromiso con la sustentabilidad. Para lograrlo, se cuenta con el talento y la creatividad de cada colaborador, que aporta su visión única y diversa al equipo. En GCM, la inclusión es tarea de todos. Celebramos la diversidad y la hacemos parte de la identidad corporativa.

Los esfuerzos por fomentar la diversidad e inclusión buscan promover una fuerza laboral diversa, en un ambiente de respeto que haga sentir a los colaboradores valorados e incluidos, al fortalecer sus oportunidades de crecimiento de manera justa.

Para garantizar la equidad y eliminar la discriminación en el entorno laboral, se han establecido políticas que incluyen mecanismos para asegurar un trato igualitario, sin considerar capacidades físicas, apariencia, idioma, escolaridad, género, edad, preferencia sexual o religiosa.

En Cotemar se mantiene una postura de tolerancia cero frente a casos de discriminación, trabajo forzado y trabajo infantil tal como lo estipula el Código de Ética y Conducta. Se promueve el desarrollo cultural de los colaboradores a través de capacitaciones, retroalimentaciones, planes de desarrollo y políticas, fomentamos un ambiente donde los colaboradores se sientan reconocidos y comprometidos con la empresa y experimenten un sentido de estabilidad laboral y pertenencia.

La fuerza laboral refleja el compromiso con los derechos humanos y la igualdad

Mujeres Cotemar en acción

Acorde con las prácticas en tendencia del sector para favorecer los ambientes laborales equitativos, se inauguró un primer grupo ERG (Employee Resource Group) de más de 160 colaboradoras de Cotemar denominado "Mujeres Cotemar en acción".

El objetivo de este grupo es promover acciones e iniciativas que fortalezcan el crecimiento y posicionamiento de las mujeres en la organización, la comunidad y la industria, a través de sesiones y actividades en el que se comparten momentos de sororidad, networking y fortalecimiento profesional.

Para conocer más de "Mujeres Cotemar en acción", puedes visitar el sitio desarrollado especialmente a través del siguiente código QR.



GESTIÓN Y DESARROLLO DE TALENTO PROFESIONAL

En Cotemar, nos esforzamos por desarrollar las capacidades de nuestros colaboradores y ofrecerles oportunidades de formación. Son un pilar fundamental para el crecimiento y funcionamiento de la empresa.

NUESTROS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN SE DIVIDEN EN TRES GRANDES TEMAS:

A) CONTRACTUAL

Priorizamos la seguridad y los trabajos altamente especializados, requeridos por la normatividad y regulación vigente para garantizar que cada colaborador posea las habilidades necesarias para su servicio.

B) FUNCIONAL

Nos enfocamos en el desarrollo de habilidades específicas para cada puesto, así como en la preparación para futuras posiciones dentro de la empresa.

C) DESARROLLO

Promovemos el liderazgo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo para fortalecer el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.

Inversión en capacitación



En 2023 se invirtieron 482,873 horas de capacitación a los colaboradores para su desarrollo profesional, un 36% más que en 2022

MODELO GROW

En 2023 continuamos con el desarrollo y diseño de esta herramienta para impulsar a nuestros colaboradores, lo que permite que sus conocimientos y habilidades clave crezcan y contribuyan a sus logros profesionales y actividades diarias.

A través de tres ejes de desarrollo y 11 atributos, el Modelo GROW desarrolla las aptitudes y conocimientos del personal en Cotemar.

Desarrollo personal y profesional para un futuro brillante

ACADEMIA COTEMAR

En 2023 se desarrolló el programa Academia Cotemar, la cual es una iniciativa que busca generar rutas de desarrollo para los puestos operativos, usando la tecnología para darle flexibilidad y prácticas físicas para garantizar el aprendizaje de las competencias de cada puesto, obteniendo como resultado desde colaboradores multihabilidades, hasta una mayor motivación en apego a nuestros procesos para ejecutar las actividades.

ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL GRI 403-3 GRI 404-2

Para atender las necesidades del capital humano, se dispone de un Centro de Servicios y Soluciones Integrales llamado NOVO. El cual proporciona atención y soluciones a las necesidades del personal de manera eficiente y oportuna:



Consultorios de servicios médicos



Control de documentos



Kioscos de atención



Contacto 3000



Capacitación



Transporte ADO

Se cuenta con la App Móvil Cotemar, en el que los colaboradores pueden acceder a:

- Comunicados y publicaciones de la empresa
- Descarga de recibos de nómina y documentación
- Pases de lista
- Generación de solicitudes y citas a Contacto 3000 y Salud Ocupacional
- Aprobación de servicios logísticos FAKTOR – hospedaje, avión, helicóptero, transporte marítimo y terrestre.
- Descarga y adhesión digital al Código de Ética y Conducta

NOVO es un centro de soluciones integrales para el bienestar en Cotemar

Salud y seguridad de nuestros colaboradores

GRI 403-1 GRI 403-7 GRI 403-9

Debido a la naturaleza del sector, los riesgos para la salud de los colaboradores se incrementan debido a la posible exposición a agentes contaminantes. Nos enfocamos en crear condiciones laborales justas y seguras, que protejan su bienestar físico y mental en las operaciones.

Abordamos estos desafíos mediante políticas y procesos diseñados para identificar, evaluar y gestionar los riesgos, así como para monitorear la salud en el lugar de trabajo. Los programas de salud ocupacional tienen un enfoque preventivo, ya que detectan de forma temprana posibles problemas de salud laboral para garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

Un hecho lamentable -del cual Cotemar no es responsable- ocurrió en la madrugada del 7 de julio de 2023 en la plataforma de enlace Nohoch Alfa, propiedad de Petróleos Mexicanos, donde algunos colaboradores de Cotemar se encontraban trabajando y desafortunadamente perecieron 3 de ellos: Carlos Alejandro Hernández Gómez (QEPD),

Juan Nolasco Pérez (QEPD) y Mauricio Romero de la Cruz (QEPD); otros resultaron con lesiones menores.

Atendiendo a la filosofía empresarial y valores de Cotemar, desde el primer momento se brindó el respaldo y apoyo necesario a los familiares de las víctimas, así como a los colaboradores que se encontraban en la plataforma durante el incidente, proporcionándoles atención médica, psicológica y lo necesario para garantizar su bienestar. La atención a los deudos continúa brindándose, a través de becas de estudios a los hijos de los compañeros, apoyos económicos, planes de pensión y pago de seguros de vida, entre otros.

Derivado de ello y en consonancia con nuestra mejora continua, hemos reforzado nuestra filosofía de seguridad hacia los colaboradores, incrementando los controles en los procesos críticos y extendiendo la capacitación en la materia.

Cumplimos con los lineamientos de la NOM-035-STPS-2018, al promover el equilibrio, el bienestar, y crear un ambiente de trabajo preventivo



Semana HSEQ GRI 403-5

Durante la semana, se forma a los colaboradores a fin de generar espacios seguros y de esta forma incrementar la competitividad y productividad de la empresa. Como parte del compromiso con la seguridad de los que integran Cotemar, en la Semana HSEQ 2023 se invitó a los colaboradores a generar conciencia de los espacios seguros de trabajo y de esta forma reforzar temas de salud, seguridad, ambiente y calidad. Asimismo, se realizó el Family Day, con el objetivo de fortalecer la integración de las familias de los colaboradores de Cotemar.

Sesiones y conferencias:

- Seguridad Operativa
- Salud
- Control de Calidad
- Aseguramiento de calidad
- Operaciones
- Administración de Riesgos
- Operativos
- Responsabilidad Social

Salud Ocupacional

SALUD Y SEGURIDAD			
	2021	2022	2023
Médicos	37	42	52
Paramédicos	46	46	62
Nutriólogos	1	3	4
Lic. en rehabilitación	0	0	1
Psicólogos	11	10	16
Consultorios	18	18	18
Ambulancias	3	3	3
Centros de Salud Ocupacional	1	1	1

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

	2021	2022	2023
Revisiones visuales	3,334	5,988	7,431
Pruebas sanguíneas y triglicéridos	4,481	5,345	6,656
Consultas signos visuales, presión, etc.	98,799	102,385	129,664
Consultas nutricionales	510	478	997
Consulta psicológicas	302	588	1722
Taller primeros auxilios	434	514	692
Sesiones de Activación física	26	72	61
Iniciativas Balance	19	23	43
Participación actividades Balance Cotemar		4,827	10,673
Pláticas informativas	3,198	1,692	5,903
Estudios de Mastografía	76	69	84
Estudios de Antígeno Prostático	-	234	543
Entrega Refuerzo Inmunológico (Vitamina C)	4,350	5,988	6,542
Aplicación Vacuna contra la Influenza	5,413	6,780	7,269

INCIDENCIAS DE SALUD Y SEGURIDAD

	2021	2022	2023
Tasas de ausencia	10.9%	3.5%	3.8%
Enfermedades profesionales	1	0	1
Días perdidos	18,795	14,342	24,368
Defunciones	1	0	3

ATENCIÓN ESPECIAL COVID

	2021	2022	2023
Revisiones o consultas especializadas	37,841	24,144	8,048
Pruebas PCR y Antígeno	56,329	72,432	23,142





Cultura del autocuidado

Balance COTEMAR es el programa integral de salud y bienestar que busca fomentar un estilo de vida saludable en los colaboradores y sus familias, a través de 4 pilares: nutrición, actividad física, descanso y balance de vida. Cada uno de los pilares promueve una invitación a adoptar hábitos saludables y promover el bienestar. Adicional, bajo el paraguas de Balance Cotemar se busca especial atención en la gestión de riesgos psicosociales, mediante el fomento de factores protectores como la promoción a la salud mental, a través de su vertiente: Mente Sana.

MISIÓN DE BALANCE COTEMAR

Promover en los colaboradores de Grupo COTEMAR una cultura de bienestar, generar un impacto positivo en su balance de vida con la finalidad de incrementar su sentido de pertenencia en la compañía y mejorar su productividad laboral.

OBJETIVOS

- Mejorar el estado de salud de los colaboradores de Grupo Cotemar México.
- Aumentar la productividad en cada área a través de un adecuado estado físico y mental.
- Brindar las herramientas necesarias en salud (nutrición, actividad física, descanso y balance de vida).
- Disminuir el ausentismo ocasionado por enfermedades asociadas al estilo de vida.
- Disminuir los factores de riesgo asociados al desarrollo de Enfermedades Crónicas.
- Desarrollar ambientes saludables para contribuir a la retención y desarrollo del talento interno, además de disminuir los factores de riesgo psicosocial.

Pilares Balance

NUTRICIÓN

Una alimentación correcta es la que incluye todos los grupos de alimentos a través de iniciativas como pláticas de alimentación saludable, semaforización de menús, fomento a la lactancia materna y consultas de nutrición.



ACTIVIDAD FÍSICA

El cuerpo humano está diseñado para estar en movimiento y no estático a través de iniciativas que mejoren la condición física como retos de ejercicios de fuerza, subir escaleras, torneos deportivos y carreras atléticas.



DESCANSO

Al descansar se logra una restauración y reparación del cuerpo y mente, que favorece la realización de actividades y la capacidad de concentración con actividades como: pláticas de psicoeducación, pasatiempos recreativos, sesiones de meditación, así como pausas activas y cognitivas.



BALANCE DE VIDA

El trabajo y la vida personal son dos esferas que se interrelacionan en todas las personas por lo que, a través de actividades como celebraciones, vínculos entre el colaborador y su familia, día de la felicidad, fomentar la gratitud y el reconocimiento se busca mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores.



MENTE SANA

Vertiente de balance que busca promover la salud mental y entornos laborales seguros y saludables, a través de la gestión de riesgos psicosociales, desarrollo de factores protectores, prevención y manejo clínico de las afectaciones psicológicas.

ESTRATEGIA BALANCE



Lanzamiento

Relanzamiento interno de Balance Cotemar
Diagnóstico inicial de la población
Sponsors internos



Maduración

Liderazgo por parte de los principales actores de Cotemar.
Posicionamiento externo de Salud & Bienestar



Cultura de Bienestar

Medición & evaluación de indicadores (ROI, ausentismo, productividad).



Mentor

Empresa mentora en bienestar dentro del sector oil & gas

Impulsamos el equilibrio para un equipo más saludable y productivo

Cultura de autocuidado y prevención

Acción 1: Comunicación y ejecución de iniciativas BALANCE. Cumplimiento del 25% de participación



CARRERA MES ROSA 727

CLASES DE ACTIVIDAD FÍSICA 61

RETO ACTÍVATE BAILANDO 135

CONQUISTA TU CIMA 222

TORNEO DE FÚTBOL 294



CÁPSULAS DE NUTRICIÓN 985

PROMOCIÓN LACTANCIA MATERNA 19

10,673

PARTICIPACIONES TOTALES

5,077 Colaboradores participaron al menos en una actividad de Balance.



COMPROMISO: DÍA DE LA MUJER 64

CÁPSULAS DE PSICOLOGÍA 448

DÍA DE LA FELICIDAD 528

DÍA DEL NIÑO 50

MES ROSA 509

MES AZUL 1,244

PATERNIDAD CONSCIENTE 525

SALUD MENTAL 521

RECONOCIMIENTO 1,192



PAUSAS ACTIVAS 1,038

PASATIEMPOS 245

PÉRDIDA A TRAVÉS DE LA RESILIENCIA 754

RINCÓN DE LECTURA 1,112

Crecimiento del 25% en comparación con el año anterior

Programas de vigilancia y fomento a la salud

Acción 2: Planificación, ejecución y seguimiento de los programas operativos de Salud Ocupacional (Servicios Médicos)

Mes Rosa

- Difusión de infografías
- Webinar y conferencia con especialistas (329 participantes)
- Realización y seguimientos de estudios (28 colaboradores y 41 familiares)



Mes Azul

- Difusión de infografías
- Webinar y conferencia con especialistas (306 participantes)
- Realización y seguimientos de estudios (234 colaboradores)



Temporada Invernal

- Difusión de infografías
- Webinar con especialistas (75 participaciones)
- Vigilancia epidemiológica, nutrición, servicios médicos.
- Vacunación



BALANCE

COTEMAR

Cultura del autocuidado

14,760
participantes



5,164
colaboradores impactados

PLÁTICAS BALANCE

- Programa para la promoción de entornos organizacionales favorables.
- Gestión del cambio
 - Comunicación asertiva y afectiva
 - Primeros Auxilios Psicológicos
 - Reconocimiento

INTERVENCIONES DE SALUD MENTAL

- Atención mediante generación de herramientas para el bienestar emocional, y la convivencia laboral y/o familiar



Salud Mental

Nº 1. Generación Protocolo de Crisis

85% Realización del primer plan de respuesta a emergencias psicológicas

Sesiones de trabajo con asesoría experta en materia de Crisis

Revisión interna: Servicios Médicos, Balance, Superintendencia y Gerencia

1er Revisión con SGI

Nº 2 Generación y seguimiento de implementación de la NOM-035

Equipo Multidisciplinario
67% de avance en la Administración de Riesgos Psicosociales

Creación del protocolo
Identificación y atención de Acontecimientos Traumáticos

71.2 % de colaboradores Promoción del Entorno Organizacional Favorable

Nº 3. Identificación y seguimiento a personal con ansiedad

+264
Casos atendidos

PRINCIPALES TEMÁTICAS:

Ansiedad Moderada y Severa
Accidentabilidad

Duelo

ECNT

Evento Traumático Severo
Duelo

1% de los colaboradores canalizados a psicología, se derivó al IMSS.



Política de Responsabilidad y Bienestar Laboral

La guía de acción de la empresa son los principios universales de protección de los Derechos Humanos, por lo que se tiene el compromiso de crear un entorno favorable para el desarrollo humano y profesional de los colaboradores, que respete su integridad y promueva mejores prácticas corporativas. A continuación, se presentan las acciones que se realizaron para cumplir con esta política:

- **Derechos humanos:** promovemos y defendemos los derechos humanos en todos los ámbitos. Evitamos cualquier acto que los vulnere y se tomen medidas correctivas si es necesario. Se capacitan a los colaboradores y grupos de interés sobre su importancia y respeto. Se apoya a grupos vulnerables para que ejerzan sus derechos; se cumple con la normativa vigente.
- **Bienestar laboral:** la empresa garantiza un entorno laboral saludable y seguro, acorde con las leyes y regulaciones. Impulsamos una cultura organizacional que propicie un ambiente de trabajo óptimo para el desarrollo. Se cuenta con acceso a la atención médica preventiva y necesaria para la salud física y mental de los colaboradores. Se prohíbe cualquier forma de acoso o intimidación.
- **Diversidad e inclusión laboral:** Se respeta la diversidad y se promueve la no discriminación en todas sus formas. Se garantiza el acceso al empleo de acuerdo con la normatividad vigente. Se evita el uso de lenguaje discriminatorio en la comunicación corporativa. Se fomenta la igualdad de oportunidades y la representación equilibrada entre hombres y mujeres en todos los niveles de la empresa.
- **Trabajo infantil y forzoso:** Se fomenta el cumplimiento de los tratados internacionales sobre la erradicación del trabajo infantil y forzoso en la cadena de valor y en todas las operaciones.
- **Acoso y hostigamiento:** Se promueve un entorno de trabajo libre de acoso y hostigamiento en todas sus formas. Se garantiza el respeto entre colaboradores y con las personas con las que interactuamos.
- **Relación con grupos de interés:** Se da a conocer los principios establecidos en el Código de Ética y Conducta a los grupos de interés, quienes se comprometen y comulgan con los mismos.
- **Comunicación:** Se facilita la comunicación y denuncia ante cualquier acto que violente los principios y esta política a través de la línea de denuncia gestionada por un tercero independiente (PwC).



En Cotemar estamos comprometidos con el bienestar de los colaboradores y nos esforzamos por proporcionar un entorno de trabajo óptimo, donde sientan que son valorados, en constante desarrollo y libres de discriminación. Este enfoque permite cultivar profesionales éticos y responsables que contribuyen al éxito de la compañía.

El compromiso con la excelencia se refleja en la búsqueda del mejor talento en el sector. Fomentamos una cultura laboral saludable que inspira a los colaboradores a trabajar con seguridad y eficiencia, lo que permite ofrecer soluciones eficientes y mantener un crecimiento sustentable. Esta dedicación a la mejora continua brinda una ventaja competitiva.

Siguiendo los lineamientos establecidos por GPTW, se trabajó en 2023 para alcanzar los objetivos y mejorar la calidad de vida del talento; se identificaron áreas de mejora y se garantizó un ambiente laboral favorable.

METAS

- Impulsar la mejora en el liderazgo de los mandos medios
- Disminuir el favoritismo
- Mejorar la comunicación dentro de la organización

Muestra y alcance

AÑO	Muestra	Respuesta	Porcentaje	Bajas	HC - Bajas	Porcentaje
2021	5948	4613	78%	197	5751	80%
2022	5212	4412	85%	122	5090	87%
2023	6603	5601	84.83%	161	6442	87%

	FORMATO	Muestra	Respuesta	Porcentaje
2021	KIOSCO	4569	3765	82%
	CORREO	1379	848	61%
2022	KIOSCO	4002	3433	86%
	CORREO	1210	979	81%
2023	KIOSCO	4002	4425	89%
	CORREO	1617	1176	73%

COMUNIDAD

GRI 413-1 GRI 413-2

Garantizar que las comunidades se vean beneficiadas con la presencia de la compañía, es uno de los principales objetivos a largo plazo para lograr un impacto significativo y sostenible. Nos comprometemos a trabajar en colaboración con las comunidades para promover el beneficio mutuo mediante prácticas que buscan generar valor compartido. Esta responsabilidad se manifiesta en:

- Identificar las comunidades afectadas por las operaciones y comprender sus necesidades y aspiraciones.
- Establecer relaciones sólidas y duraderas con las comunidades en las que operamos.
- Desarrollar proyectos y programas de inversión social en un ambiente de colaboración y diálogo.

Creemos firmemente que los verdaderos cambios surgen del esfuerzo conjunto, la aportación de ideas, talento y recursos para alcanzar un objetivo común. Trabajamos de la mano con otras instituciones comprometidas con el bienestar común para promover nuevas oportunidades de desarrollo.

Contribuimos al desarrollo sostenible de las comunidades al colaborar en proyectos comunitarios con organizaciones y ciudadanos comprometidos, demostramos integridad, talento y disposición para velar por el bienestar de la comunidad.

**Juntos por un propósito:
Transformar vidas e impulsar a las comunidades**



INVERSIÓN SOCIAL

Para contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades en las que operamos, colaboramos con las autoridades y los habitantes en programas y acciones centrados en 4 áreas temáticas:

1 EDUCACIÓN

- Becas estudiantiles para niños y jóvenes de escasos recursos y/o capacidades diferentes.
- Inclusión tecnológica (equipo de cómputo, impresoras y accesorios).
- Desarrollo de nuevas tecnologías y difusión del conocimiento en la comunidad.

2 DESARROLLO HUMANO

- Donativos a instituciones con programas de desarrollo humano para niños y jóvenes de escasos recursos y/o capacidades diferentes.
- Capacitación para el desarrollo integral de la mujer en la comunidad.
- Fortalecimiento a organizaciones locales.
- Reducción de la desigualdad social y fortalecimiento del capital social, natural y humano.

3 SALUD

- Donaciones a instituciones de salud y grupos vulnerables.
- Fomento al deporte.
- Campañas de esterilización de animales en situación de calle.

4 MEDIO AMBIENTE

- Apoyo a campañas ambientales a través de grupos ambientalistas, instituciones especializadas o gubernamentales.
- Fortalecimiento de una cultura ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, con el propósito de satisfacer las necesidades de las comunidades cercanas, se implementan programas de inversión social.

1 DONACIONES

Promueven el fortalecimiento y apoyo a instituciones de asistencia social.

2 ALIANZAS MULTISECTORIALES

Se trabaja con organizaciones de la sociedad civil, organismos públicos y empresas en programas de desarrollo social comunitario.

3 VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Se canalizan las inquietudes socioambientales de los participantes, al servicio de las comunidades a través de una comunicación abierta y constante con las comunidades con el objetivo de contribuir a su desarrollo económico, social y cultural con planes de inversión social. El diálogo permite identificar sus prioridades y diseñar un plan de acción conjunto; se trabaja en colaboración con autoridades, líderes comunitarios, organizaciones civiles, instituciones educativas y la población en general para llevar a cabo proyectos compartidos. Nos comprometemos a establecer mecanismos de escucha efectivos y transparentes para comprender las necesidades y preocupaciones de las comunidades de manera integral.

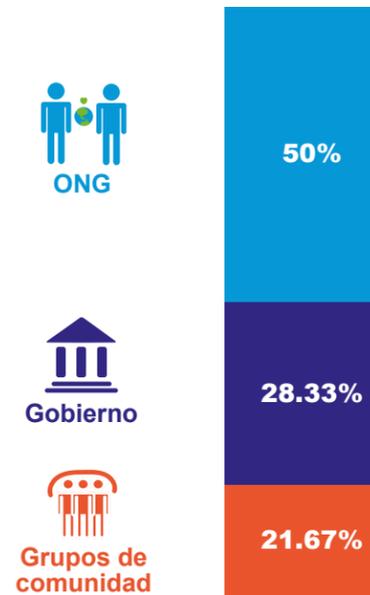
Se apoya a la sociedad con donaciones e iniciativas locales

ANÁLISIS POR GRUPO DE INTERÉS:

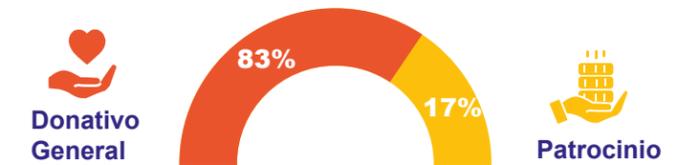
Se invierten \$67,725,115 mx en la comunidad en iniciativas sociales, se benefician 57 asociaciones e instituciones de la comunidad.



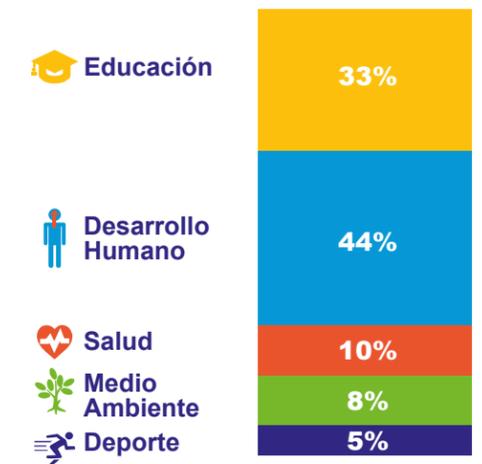
TIPO DE ASOCIACIÓN:



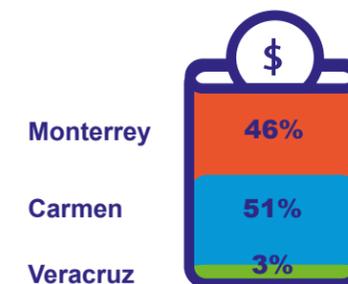
TIPO DE INVERSIÓN:



ÁREAS DE ATENCIÓN:



PROCEDENCIA DE DEDONATIVOS:



TIPO DE DONATIVO VALORIZADO:



INSTITUCIONES BENEFICIADAS CON APOYOS VALORIZADOS

Institución

Ciudad

Área de atención

Amanec, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Amigos de Fuego Nuevo, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Asilo de Ancianos Luis Elizondo, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Asociación de Atletismo de Campeche AC	Carmen	Deporte
Atleta Eduardo de Jesús Zumárraga	Carmen	Deporte
Bomberos de Nuevo León, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Buscando Logros, A.C.	Monterrey	Educación
Cáritas de Monterrey, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Carteros de México - Delegación Carmen	Carmen	Desarrollo Humano
Casa Simón de Betania, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Centro Cultural Lumen, A.C.	Monterrey	Educación
Centro de Atención Múltiple No17	Carmen	Educación
Centro de Atención Múltiple No19	Carmen	Educación
Centro de Atención Múltiple No7	Carmen	Educación
Centro de Desarrollo y Avance, S.C.	Monterrey	Educación
Ciudad de los Niños, A.B.P.	Monterrey	Educación
Clínica Hickman Cd. del Carmen	Carmen	Desarrollo Humano
Club de Niños y Niñas de N.L. A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Club Rotario Ciudad del Carmen A.C.	Carmen	Salud
Colectivo Isla Verde	Carmen	Medio Ambiente
Colegio de Educación Profesional Técnica del Edo. de Campeche	Carmen	Educación
Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)	Carmen	Medio Ambiente
Cruz Roja Mexicana IAP	Carmen	Salud
Dirección de Turismo y Desarrollo Económico del Municipio de Carmen	Carmen	Desarrollo Humano
Dividendo de Generosidad, A.B.P.	Monterrey	Educación
Equipo infantil "Atlético Carmen"	Carmen	Deporte
Escuela Lázaro Cárdenas Villa Cuichapa	Veracruz	Educación
Escuela Marco A. Muñoz Villa Cuichapa	Veracruz	Educación
Fomento Prevocacional Severiano Martínez	Monterrey	Educación
Fundación Tarahumara José A. Llaguno, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Fundación Universidad Autónoma de Nuevo León	Monterrey	Educación
Gobierno del Estado de Tabasco	Carmen	Desarrollo Humano
Hogar de la Misericordia, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Ingenium, A.B.P.	Monterrey	Educación
Instituto Nuevo Amanecer, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Instituto de la Mujer	Carmen	Desarrollo Humano
Instituto Down de Monterrey, A.B.P.	Monterrey	Educación
Instituto Mano Amiga de Monterrey, S.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Instituto Municipal de la Mujer de Ciudad del Carmen	Carmen	Desarrollo Humano
Instituto Renace, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Llanta de Perro AC.	Carmen	Desarrollo Humano
Mano Amiga La Cima, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Municipio de Santiago, Nuevo León	Monterrey	Medio Ambiente
Municipio Villa Cuichapa	Veracruz	Desarrollo Humano
Observatorio Ciudadano OCCAMM, A.C.	Monterrey	Medio Ambiente
Paso de Esperanza, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano
Perfeccionamiento Integral, A.C. (Seminario MTY)	Monterrey	Desarrollo Humano
Protección Civil del Municipio de Carmen	Carmen	Desarrollo Humano
Red del Pacto Mundial De y En México	Carmen	Desarrollo Humano
Sistema Integral Para el Desarrollo Integral de la Familia	Carmen	Desarrollo Humano
Taller de Expresión y Desarrollo Integral, A.C.	Monterrey	Educación
Turismo y Desarrollo Económico	Carmen	Desarrollo Humano
Unidos Somos Iguales, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Universitas Autónoma del Carmen	Carmen	Educación
Vida Circular IAP	Carmen	Medio Ambiente
Vida y Familia, A.B.P.	Monterrey	Desarrollo Humano
Zapatitos Blancos, A.C.	Monterrey	Desarrollo Humano

Inversión social del Programa de apoyo a la comunidad y ambiente (PACMA)

En 2023 se ejecutaron 10 cédulas del Programa de Apoyo a la Comunidad y Ambiente (PACMA) de PEMEX, en los que Cotemar ejecutó una inversión social de \$195,677,839 MXN a través de los siguientes proyectos:



VOLUNTAD COTEMAR

El programa de voluntariado corporativo, llamado Voluntad Cotemar, ayuda a unir las necesidades de las instituciones públicas y gubernamentales, así como de organizaciones privadas y de la sociedad civil. Esto fortalece la relación con las comunidades en las que operamos.

Objetivo: vincular las necesidades de trabajo voluntario de las organizaciones civiles con el interés de participación voluntaria de los colaboradores de GCM. Las áreas de acción son:



SALUD

- Cuidado de la salud
- Actividades deportivas
- Bienestar de la comunidad y el entorno

EDUCACIÓN

- Inclusión tecnológica de grupos vulnerables
- Creación y desarrollo de nuevas tecnologías en beneficio de la comunidad
- Fortalecimiento del sistema educativo en general

AMBIENTE

- Campañas ambientales para mejorar el entorno natural de la comunidad
- Fortalecimiento de la educación ambiental
- Cuidado y preservación del ecosistema

DESARROLLO HUMANO

- Disminución de la desigualdad social
- Desarrollo integral de la mujer en la comunidad
- Mejoramiento del capital social

Los colaboradores tienen la oportunidad de participar en actividades de voluntariado de manera presencial o virtual, según las necesidades de la causa con la que desean colaborar. Esto es posible gracias a que Voluntad Cotemar forma parte de una red de fortalecimiento del voluntariado corporativo que vincula asociaciones sociales, educativas, ambientalistas y comunitarias.

Para más información:
www.voluntad.cotemar.com.mx

A través de Voluntad Cotemar conectamos a nuestros colaboradores con organizaciones que nos necesitan

ASOCIACIONES

Las principales afiliaciones a entidades del sector, y otras asociaciones y organizaciones en las que participamos activamente son:

AliaRSE por Campeche

Asociación de Usuarios de SAP en México

Asociación Mexicana de Comunicadores

Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos.

Asociación Mexicana de Empresas de Servicios Petroleros AC

Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos.

Cámara Nórdica de Comercio en México

Consejo Coordinador Empresarial de Ciudad del Carmen

Consejo de la Comunicación

Administración Portuaria Integral

Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas

Universidad Autónoma del Carmen

Universidad Autónoma de Nuevo León



PROVEEDURÍA Y CADENA DE VALOR

A fin de conocer las expectativas y necesidades de cada comunidad, se establece una comunicación fluida que permite establecer relaciones de confianza a largo plazo. Somos conscientes de que formamos parte de las comunidades donde operamos y nos esforzamos por contribuir a su desarrollo personal y familiar. Contribuimos a través de distintas iniciativas como son la contratación de talento local y las alianzas con proveedores locales.

COTÍZAME GRI 414-1 GRI414-2



La plataforma digital Cotízame es una herramienta diseñada para fortalecer la relación con los proveedores. Se trata de un portal de gestión de compras ágil y fácil de usar que brinda igualdad de oportunidades a las empresas mexicanas interesadas en formar parte de la cadena de valor de la empresa, independientemente de su tamaño.

Objetivos:

- Ampliar la base de proveedores para integrar cadenas de suministro más robustas.
- Optimizar el proceso de compras y obtener las mejores ofertas disponibles en el mercado.
- Reforzar la estrategia de compras al contar con un mayor conocimiento del mercado.
- Transparentar y agilizar el proceso de compras para los proveedores.



Impulsamos a las PYMES mexicanas como parte de nuestro compromiso con la comunidad y la sostenibilidad

CADENA DE VALOR GRI 414-1 GRI414-2

En 2023 realizamos 38,171 pedidos de compras, de los cuales el 76% fueron a proveedores del Municipio de Carmen y el 24% corresponden a empresas nacionales e internacionales.

SUMAS DE OC'S FINCADAS 2023

Empresas nacionales o extranjeras

24%
9,009

76%
29,162

Empresas locales y establecidas en Ciudad del Carmen, Campeche

Total General 38,171

**DEDICACIÓN Y
COMPROMISO CON
EL BIENESTAR
DE NUESTROS
COLABORADORES**

The image shows three people standing in front of a large orange wall with the COTEMAR logo and name. On the left, a man in a light blue shirt and jeans. In the center, a woman in a striped top and pink pants. On the right, a man in a light blue shirt, safety harness, and red hard hat. The background shows a building with a glass facade and a large rusted metal pipe in the foreground.

COTEMAR

**GOBERNANZA
Y ÉTICA**

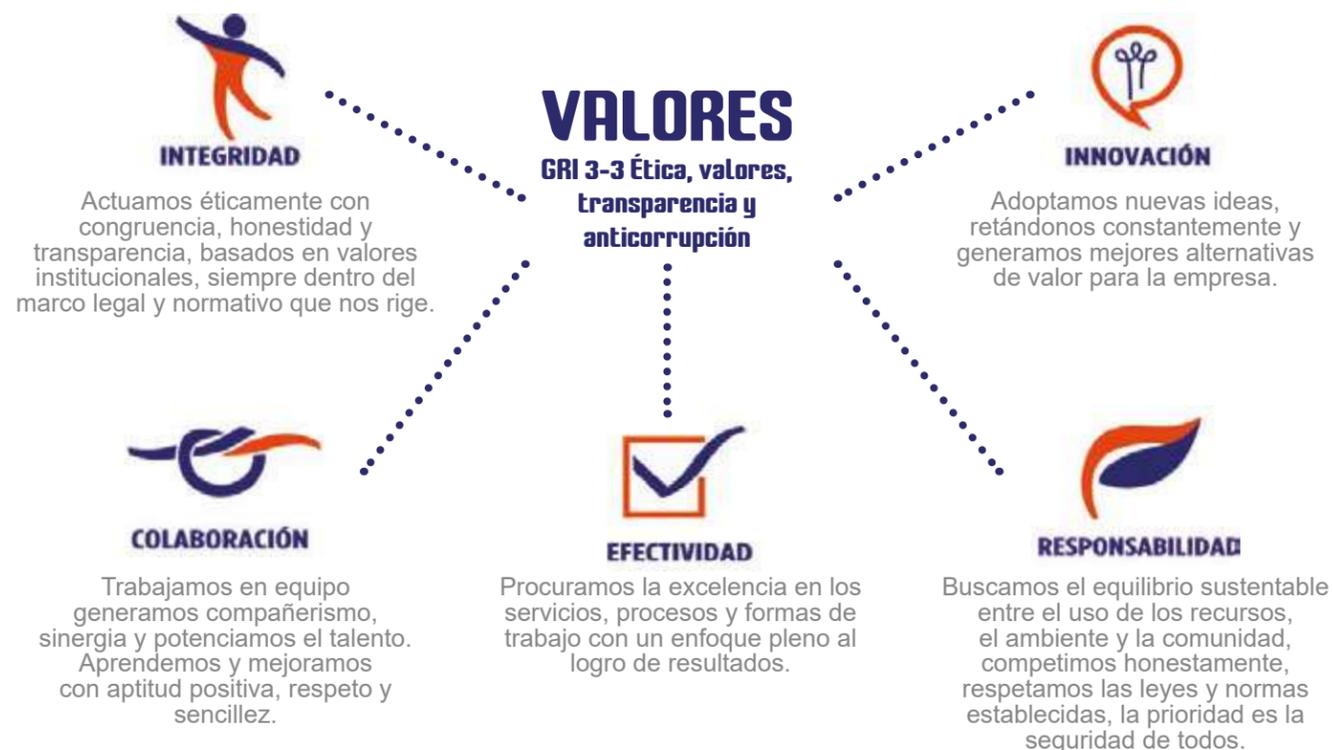
Filosofía Corporativa

MISIÓN

Somos una empresa líder que ofrece productos y servicios en la industria petrolera, satisfaciendo con altos estándares de calidad, seguridad, protección ambiental y efectividad a nuestros clientes, apoyándonos en procesos eficientes, tecnología de vanguardia, gente comprometida y valores institucionales, contribuyendo responsablemente al desarrollo de nuestro país.

VISIÓN

Ser una empresa petrolera sustentable de clase mundial en el sector energético, reconocida por su excelencia para generar valor y ofrecer soluciones innovadoras de calidad, a nuestros clientes y grupos de interés, siempre actuando con seguridad, responsabilidad y respeto del medio ambiente.



Gobierno Corporativo GRI2-9

En GCM se estableció un compromiso con el Marco de Gobernanza Organizacional que asegura el cumplimiento de los principios y las mejores prácticas establecidas por el Consejo Coordinador Empresarial (CCE), la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y las diversas normas internacionales

En la empresa se asegura un comportamiento ético basado en una cultura corporativa de altos estándares de transparencia, integridad y responsabilidad en todas nuestras operaciones. Contamos con un Código de Ética y Conducta que guía los pasos con lineamientos firmes a los cuales se apegan los integrantes de GCM y nuestros grupos de interés.

Establecemos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, basadas en la transparencia

La cultura de Gobernabilidad Corporativa de GCM se inspira en los valores institucionales, la visión y la misión, así como el tono del mensaje definido por el Consejo de Administración para la institucionalización de la empresa.

La supervisión de la Oficina del Consejo y de la Oficina de Gobierno Corporativo, ofrece asesoría, acompañamiento y soporte para la comunicación efectiva, y asegurar el buen desempeño de los Órganos de Gobierno.

Durante 2023 se reforzó el sistema de mejora continua en Gobernanza por lo que nos encontramos en el nivel de madurez de un "Modelo establecido" en la que destacan los siguientes aspectos:

- El Consejo y los Comités han integrado y mejorado su desempeño en Gobierno Corporativo y difunden una cultura de gobernabilidad en la organización.
- Contamos con una cultura de gobierno sólida, en proceso de integración con los comportamientos de los colaboradores y áreas clave de la organización.
- Contamos con el Manual de Gobierno Corporativo aprobado por el Consejo de Administración que guía la gobernanza del grupo.

iQuorums-sesiones de valor

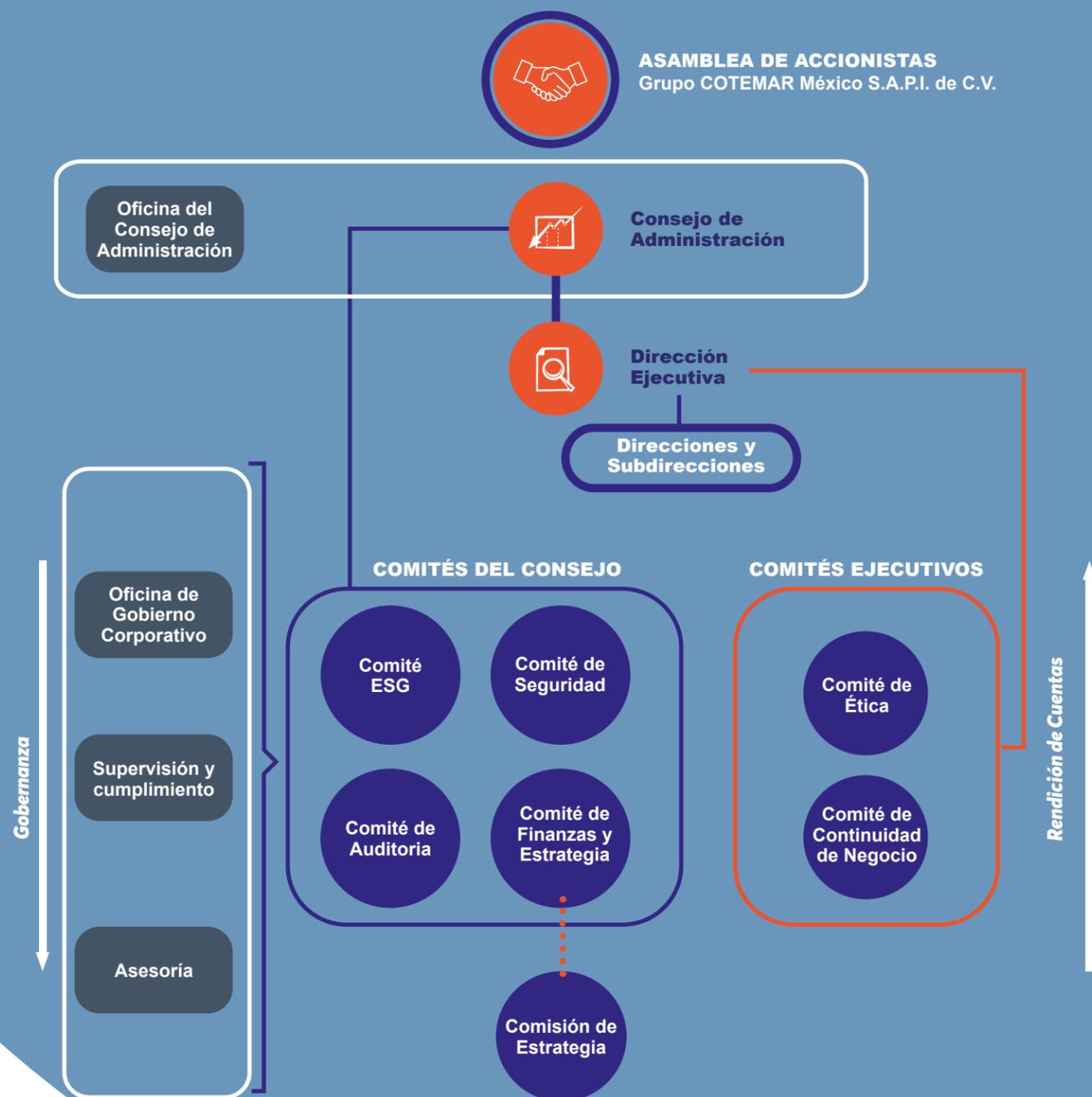
Es una plataforma digital de gestión institucional de GCM con la cual se administra el Modelo de Gobierno Corporativo y a sus Órganos de Gobierno de una forma confidencial y segura.

Objetivos principales:

- Mejorar la gobernanza de la organización
- Fortalecer el Modelo de acuerdo con las mejores prácticas de cumplimiento internacional
- Ser clave para nuestra transformación digital del Modelo de Gobierno Corporativo



MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO GCM



Asamblea de Accionistas GRI2-10

Órgano superior de dirección de Grupo Cotemar México, el cual tiene la tarea de gobernar y establecer el espíritu y la razón de ser del negocio.

Compromisos

- Velar por la continuidad de la empresa y el bienestar de la gente.
- Declarar los principios éticos y de responsabilidad social que la norman.
- Prevenir operaciones ilícitas y conflictos de intereses.
- Vigilar la congruencia entre la operación de la empresa y la estrategia de negocio.
- Aprobar su gestión administrativa y operativa.



Consejo de Administración GRI2-11

Las principales responsabilidades de este órgano son la definición de la estrategia del negocio y la conducción pertinente para alcanzar las metas establecidas. Cuenta con el apoyo de la Oficina Representante del Consejo de Administración, integrada por la Subdirección Corporativa de GCM. Asegura la práctica de equidad de género, cuenta con la participación de una consejera independiente, quien además preside un Comité del Consejo. Este órgano sesiona de manera trimestral, dispone de un calendario y plan de trabajo anual.

Compromisos/ Funciones:

- Definir la estrategia de negocio alineando la gestión administrativa y las operaciones con enfoque en los objetivos 2021 - 2025.
- Garantizar certidumbre y confianza a los inversionistas y terceros interesados en la conducción honesta y responsable de GCM.
- Asegurar el correcto análisis de la información financiera de la sociedad.
- Identificar, administrar y controlar los riesgos intrínsecos al negocio.
- Definir normas, políticas, lineamientos y procedimientos que ordenan sus actividades.
- Asegurar el cumplimiento con las regulaciones externas a las que está sujeta la empresa.
- Supervisar la eficiencia de los modelos de auditoría y control interno.
- Integrar a los diferentes grupos de interés y alinear su actuar con los valores institucionales.
- Emitir y revelar información concerniente a GCM, a sus audiencias adecuadas, gestionando la transparencia de su administración.
- Observar el respeto a los derechos humanos, la equidad y la igualdad.
- Supervisar la implementación de prácticas que aseguren la Ética Corporativa.
- Apoyar la implementación de prácticas de ASG, Sostenibilidad y de Responsabilidad Social.



Dirección Ejecutiva GRI2-13

Es responsable de la gestión, conducción y ejecución de los negocios de la empresa, así como de los procesos operativos y financieros de la empresa. Las áreas que dependen de este órgano son:

- **Dirección de Operaciones**
- **Dirección de Servicios, Construcción y Mantenimiento**
- **Dirección de Desarrollo**
- **Dirección de Finanzas**
- **Subdirección Corporativa**
- **Subdirección General**

Compromisos

- Definir la visión y la estrategia de la compañía.
- Establecer los planes de acción y estrategias para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio.
- Regular la conducta de los miembros de la compañía.
- Establecer y determinar el cauce de la comunicación entre todos los niveles de la organización.
- Asegurar que exista el capital adecuado de la compañía
- de manera suficiente creando los planes a largo plazo de la organización.
- Dar cumplimiento a los acuerdos de la Asamblea de Accionistas y del Consejo de Administración.
- Vigilar los lineamientos del sistema de control y auditoría internos.
- Presentar al Consejo de Administración un informe anual de resultados.

Comités del Consejo y Ejecutivos

GRI2-26

Con el objetivo de asegurar la generación del valor y la permanencia del negocio en el tiempo sus principales acciones se basan en recomendar mejoras y visualizar desafíos. Estos órganos de gobierno se encargan de ejecutar el direccionamiento estratégico de la compañía, participan en la elaboración de Políticas Corporativas y brindan recomendaciones para hacer más eficientes los sistemas de control y procesos clave.

Cada Comité cuenta con un calendario, plan de trabajo anual e indicadores de gestión para validar su adecuado funcionamiento. Para el desarrollo de sus acciones se apoyan en Comisiones de apoyo permanentes o Comisiones de trabajo no permanentes. Y sesionan de manera trimestral.

COMITÉS DEL CONSEJO

Los comités enlistados a continuación son precididos por consejeros independientes, apoyan y reportan en línea directa al Consejo de Administración.

Compromisos

- Apoyar al Consejo de Administración y Alta Dirección en la vigilancia y aseguramiento de las operaciones de GCM.
- Analizar la información y proponer acciones en temas específicos de importancia para el Consejo y hacer más eficiente la toma de decisiones.
- Asegurar que existan reglas claras respecto a la directriz del negocio.

1 Comité de Auditoría

Apoya al Consejo de Administración para garantizar que la información financiera se emita y comunique con responsabilidad y transparencia tiene la tarea de vigilar las funciones de auditoría interna y externa.

Compromisos

- Promover y evaluar el sistema de control interno.
- Gestión de Riesgos de Negocio.
- Auditoría Interna.
- Auditoría Externa.
- Cumplimiento fiscal y legal.
- Operaciones con partes relacionadas, inusuales o significativas.
- Documentación y Administración segura de la Información.
- Analizar las prácticas de actuación para cumplir con la Ética Corporativa.

2 Comité de Finanzas y Estrategia

Con la finalidad de asegurar la estabilidad y la permanencia de la sociedad a través del tiempo, entre sus principales tareas están el monitoreo del rumbo estratégico de la organización, así como opinar sobre la situación financiera de la sociedad.

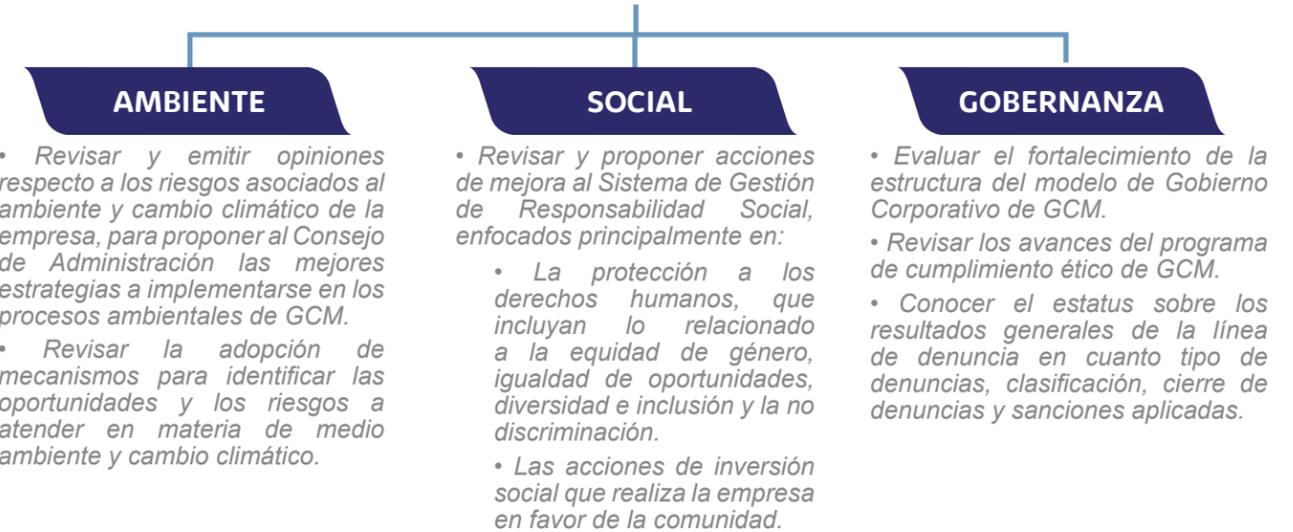
Compromisos

- Revisar los Estados Financieros y la cuenta por cobrar histórica de Grupo Cotemar México.
- Análisis de ingresos y cuentas por pagar a instituciones financieras.
- Presentar al Consejo de Administración la propuesta del rumbo estratégico a largo plazo de GCM.
- Aprobar lineamientos generales para implementar y dar seguimiento al plan estratégico de GCM.
- Realizar o solicitar evaluaciones de la situación estratégica de la empresa.
- Impulsar y promover las iniciativas estratégicas propuestas por la Dirección Ejecutiva.
- Proponer iniciativas innovadoras y rentables para fortalecer el plan estratégico, así como establecer y monitorear el tablero de indicadores estratégico.

3 Comité de ESG

Apoya al Consejo de Administración en la identificación y supervisión de la estrategia ASG (Ambiental, Social & Gobernanza). Entre sus principales funciones está el asegurar la creación de valor a largo plazo y la sostenibilidad mediante la oportuna gestión de los riesgos ASG, el cumplimiento de métricas y los avances logrados.

Compromisos



4 Comité de seguridad

Este órgano de gobierno entrará en funciones en 2024, con el propósito de apoyar al Consejo de Administración en la implementación de una cultura organizacional que impulse las Mejores Prácticas Corporativas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional dentro de todos y cada uno de sus procesos, así como revisar, proponer y validar las mejores estrategias en temas de Seguridad, que permitan la Administración de Riesgos de Desempeño.

Compromisos

- Implementar y supervisar la cultura de Seguridad en la compañía.
- Vigilar el cumplimiento de la Política Seguridad, Salud, Protección Ambiental y Calidad (SSAC).
- Establecer Matrices de Riesgos Operacionales que permitan la Administración de Riesgos de Desempeño.
- Evaluar la eficacia del Sistema de Gestión Operacional a través de KPI's estandarizados.



COMITÉS EJECUTIVOS

A Comité de Ética

Es el órgano de gobierno que se encarga de vigilar, supervisar y dar seguimiento a las denuncias recibidas, así como de determinar las sanciones aplicables. Establece la Ética Corporativa, los mecanismos de cumplimiento y vigila los lineamientos del Código de Ética y Conducta. Lo integran 5 miembros ejecutivos y 1 miembro independiente experto en ética corporativa y Derechos Humanos.

Compromisos:

- Revisar y monitorear políticas y procedimientos corporativos respecto a las prácticas éticas del negocio, responsabilidad social, derechos humanos, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades.
- Actualizar y establecer los lineamientos del CEyC.
- Establecer el tipo de sanciones disciplinarias en caso de incumplimiento al CEyC.
- Gestionar los procedimientos de la Línea de Denuncia.
- Interpretar los conflictos de interés, reales o aparentes.
- Elaborar, actualizar y establecer las bases para sancionar las desviaciones a los lineamientos de la Ética Corporativa.
- Supervisar el programa de cumplimiento a la ética corporativa.

B Comité de Continuidad de Negocios

Apoya a la Dirección Ejecutiva en la organización de las estrategias de continuidad de negocio identificando vulnerabilidades y procesos críticos antes, durante y después de un riesgo o interrupción del negocio.

Compromisos

- Aprobar los recursos necesarios para la implementación de estrategias de continuidad y recuperación del BCP y DRP.
- Impulsar la cultura de prevención y seguridad integral basados en el BCP y DRP.
- Asegurar el retorno al estado de normalidad una vez mitigados los riesgos derivados de la emergencia.
- Asegurar los impactos mínimos que se pudiesen derivar de las situaciones de emergencia.

LA ÉTICA EN COTEMAR

GRI2-15 GRI2-24 GRI2-2

Grupo Cotemar México mantiene su compromiso con la ética corporativa, lo cual se ve reflejado en las prácticas comerciales responsables, las relaciones laborales justas que mantenemos, el respeto al ambiente y la contribución positiva en las comunidades donde operamos.

Contamos con una Declaración de Ética:

En Grupo Cotemar México (GCM) y empresas filiales, buscamos la excelencia por medio de la vivencia intensa de lo que valoramos, nos hemos distinguido por ser una empresa comprometida con su filosofía y con la sociedad, logrando así una imagen de servicio y calidad.

Los valores son la base sobre la cual se construyen nuestras acciones y la ética se convierte en un factor fundamental para el desarrollo de las operaciones, generador de confianza que representa un sello de distinción que los clientes y el mercado valoran de manera extraordinaria.

La estrategia de Responsabilidad Social está alineada con los Principios del Pacto Mundial, el cual establece un firme compromiso anticorrupción y mantener los más altos estándares de cumplimiento y transparencia.

Con el fin de compartir los valores y transmitir la importancia de la ética a los grupos de interés, desarrollamos el Sistema Integral de Ética, el cual vigila y procura un clima ético dentro de la organización.

Este Sistema establece los mecanismos de comunicación, difusión y vigilancia a los lineamientos establecidos por el Comité de Ética y el Código de Ética y Conducta, además de detectar, penalizar las conductas inapropiadas y fomentar la denuncia de las malas prácticas a través de una Línea de Denuncia.

El Sistema Integral de Ética es un compromiso aplicable los grupos de interés de GCM. Las normas expuestas en el Código de Ética y Conducta deben seguirse en adición a las Políticas y Procedimientos internos y dar cumplimiento estricto a las Leyes y Regulaciones aplicables. Se reitera el compromiso del comportamiento ético y de la voluntad de los que integramos GCM para mantener la competitividad, las buenas prácticas y la seguridad industrial, salvaguardando los derechos humanos y la integridad de las personas.

Dirección Ejecutiva



SISTEMA INTEGRAL DE ÉTICA

Es un sistema que se encuentra de manera permanente y transversal en la compañía, y que proporciona las directrices de la integridad y transparencia que nos caracteriza.

Objetivos:

- Encausar la conducta de los colaboradores en el mismo sentido que el Código de Ética y Conducta (CEyC)
- Reducir la exposición al riesgo que se presenta en la operación por conductas inapropiadas.
- Motivar a los colaboradores hacia los comportamientos éticos con sus beneficios.
- Prevenir, identificar y resolver hechos indebidos que generen impacto negativo en las áreas más expuestas dentro de GCM.
- Construir una buena reputación dentro y fuera de GCM.

Este sistema lo conforman una serie de políticas que son un pilar fundamental de la manera de actuar como compañía y aplicables para los integrantes de esta y grupos de interés con quienes nos relacionamos.

- Política de Integridad y Ética
- Política de Responsabilidad y Bienestar Laboral
- Política Anti-corrupción
- Política Anti-fraude
- Política Prevención de Conflictos de Interés
- Política Prevención Lavado de Dinero
- Manual Bases Para Sancionar Incumplimientos a la Ética Corporativa

Integridad: un principio que guía el comportamiento y forma de hacer negocios

Declaración del empleado – Conflicto de interés GR12-15

La prevención es una parte fundamental para COTEMAR, por ello se cuenta con un mecanismo de identificación de riesgos éticos dirigido a la Alta Dirección y al personal. Mediante esta herramienta se recaba una declaración jurada de los conflictos de intereses actuales o potenciales, basados en los lineamientos éticos. Dicho proceso se realiza de manera anual.

Herramienta que apoya al Sistema Integral de Ética (SIE), para fomentar la transparencia y la prevención de conflicto de intereses

Certificación TRACE

El compromiso con la transparencia es evaluado por TRACE, en los procesos internos y la verificación de prácticas destinadas a la prevención de la comisión de delitos tales como sobornos, fraude y corrupción. TRACE Certified es una organización internacional sin fines de lucro, que define altos estándares internacionales para certificar de forma voluntaria el grado de transparencia y claridad con la que la empresa se relaciona con clientes y proveedores.



TRACE Certified es una organización internacional sin fines de lucro, que define los más altos estándares internacionales para certificar de forma voluntaria el grado de transparencia y claridad con la que la empresa se relaciona con sus clientes y proveedores.

El Sistema Integral de Ética se compone por:



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA (CEyC)

En el Código de Ética y Conducta se establecen los principios fundamentales que son la base sólida de las acciones y decisiones de los colaboradores y de los que integramos Grupo Cotemar México.

A través del Código de ética se promueve la integridad, transparencia y respeto en las actividades empresariales, se fortalece la confianza y el compromiso en los públicos de interés internos y externos de la compañía.

Código de Ética y Conducta: un pilar fundamental de la cultura corporativa

En Grupo Cotemar México y sus filiales, se trabaja en la excelencia por medio de la vivencia diaria de los valores institucionales:

Integridad

Se actúa éticamente con congruencia, honestidad y transparencia, basados en los valores institucionales, siempre dentro del marco legal y normativo que nos rige.

Innovación

Se adoptan nuevas ideas, retándonos constantemente y generando mejores alternativas de valor para la empresa.

Efectividad

Se procura la excelencia en los servicios, procesos y formas de trabajo con un enfoque pleno al logro de resultados.

Responsabilidad

Se busca el equilibrio sustentable entre el uso de los recursos, el ambiente y la comunidad. Se compete honestamente y se respetan las leyes y normas establecidas.

Colaboración

Se trabaja en equipo, se genera compañerismo, sinergia, se potencia el talento, se aprende y mejora con actitud positiva, respeto y sencillez.





LÍNEA DE DENUNCIA

A través de este canal se recibe, identifica y sancionan las conductas inapropiadas y comportamientos no permitidos. Esta herramienta permite visualizar los incumplimientos al CEyC, y cualquier caso que vulnere los lineamientos y políticas. Las denuncias pueden hacerse en 2 modalidades: de manera confidencial o anónima. Independiente de la forma que se elija, en GCM no se tolera represalia contra quienes emitan una denuncia y se respalda a las personas que alzan la voz, se imponen sanciones en caso de que se trate de una denuncia falsa.

Se garantiza una buena gobernanza de la Línea de Denuncia ya que su gestión es responsabilidad de un tercero independiente (PwC), quien implementa un protocolo para prevenir el mal uso de los datos e información, quienes conocen y aplican la Política de Cero Tolerancia a Represalias.

La Línea de Denuncia es administrada por un tercero independiente



Teléfono
800 733 0121
Lunes a Viernes 8:00 hrs. a 22:00 hrs.



Buzón de Voz
Activo de 22:00 hrs. a 8:00 hrs.
Todos los días



Correo electrónico
cotemar@lineadedenuncia.com



Página web
www.lineadedenuncia.com/cotemar

PROCESO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS

RESPONSABLE: Usuario

1 Genera la denuncia a través de los 4 mecanismos de la Línea de Denuncia:



Teléfono
800 733 0121
Lunes a Viernes
8:00 hrs. a 22:00 hrs.



Buzón de Voz
Activo de 22:00 hrs.
a 8:00 hrs.
Todos los días



Correo electrónico
cotemar@lineadedenuncia.com



Página web
www.lineadedenuncia.com/cotemar

2 En caso de estar dispuesto, proporcionar los siguientes datos:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| I. Nombre | VI. Puesto y ubicación del Denunciado |
| II. Correo de contacto | VII. Testigos |
| III. Teléfono de contacto | VIII. Norma de conducta que se está incumpliendo. |
| IV. Descripción clara de los hechos | IX. Evidencias que soporten la denuncia. |
| V. Nombre del Denunciado | |

RESPONSABLE: Tercero Independiente

3 Recibe la denuncia y se asigna un folio para su atención, análisis y seguimiento

RESPONSABLE: Comité de Ética

4 Asigna el caso para iniciar el proceso de investigación protegiendo la confidencialidad de la información.

RESPONSABLE: Comisión Investigadora

5 Se asigna a la comisión y se inicia el proceso de investigación.

6 Se presenta informe del resultado del caso.

RESPONSABLE: Comité de Ética

7 Revisa el informe y determina la resolución o sanción (lo que proceda).

8 Finaliza el proceso si la denuncia no procede.

9 En caso de proceder, determina la sanción.

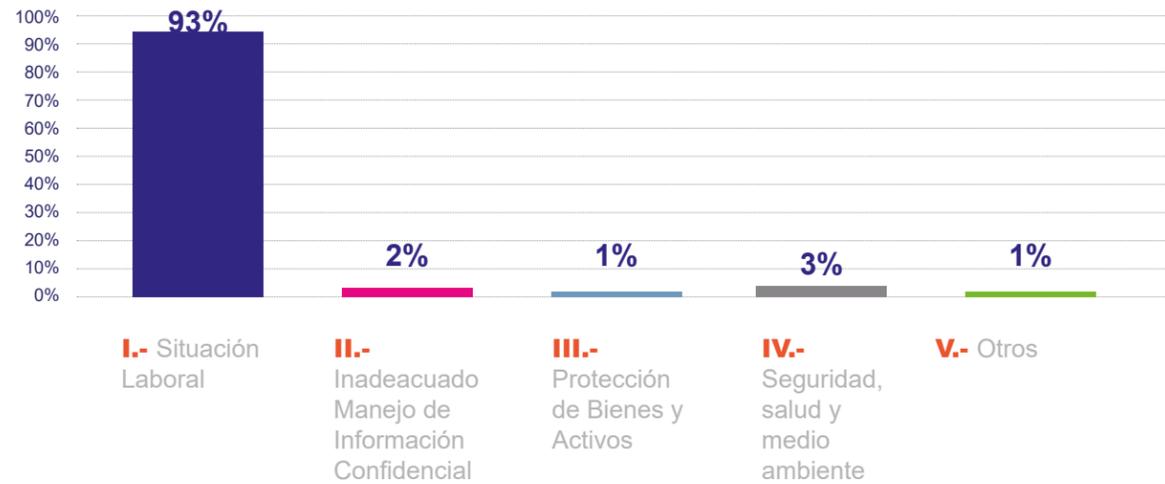
RESPONSABLE: Relaciones Laborales/Legal

10 Informa la sanción a la persona denunciada o en su caso a las autoridades pertinentes.



CLASIFICACIÓN DE DENUNCIAS

POR TIPO DE CASOS



06 ACERCA DE ESTE INFORME

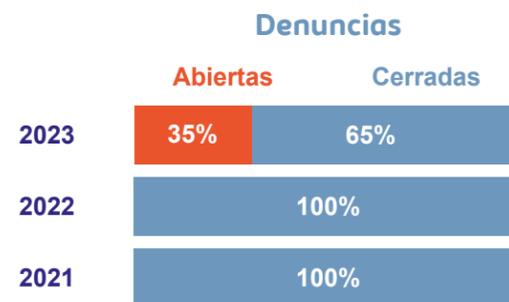
Presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad Anual 2023, el cual contiene nuestro desempeño y enfoque en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés). Este documento refleja el compromiso y avance que tenemos como Grupo Cotemar México (GCM) con la sostenibilidad, así como las iniciativas que implementamos a lo largo del año 2023 en esta materia.

La información aquí reportada comprende el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023. Ha sido elaborado en referencia con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés), utilizando los nuevos Estándares Universales 2021. Además, integramos nuestros avances y contribución en este periodo respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa de la cual somos signatarios desde el año 2018.

El alcance de este informe incluye todas las operaciones de Grupo Cotemar México. Adicional, fue sometido a validación externa por un tercero independiente, la empresa consultora CRV LEA S.C., quien verificó la información y datos presentados

REPORTE DE RESULTADOS LÍNEA DE DENUNCIA:

En 2023 recibimos 150 denuncias en total. Al cierre del año continuaron abiertas 35%.



APLICACIÓN DE SANCIONES - COMITÉ DE ÉTICA



CARTA DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

COTEMAR S.A de C.V.

Por medio de la presente hacemos del conocimiento a los grupos de interés el proceso de revisión del INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023 DE COTEMAR

Alcance del trabajo

La Superintendencia de Sostenibilidad y Gobernanza de COTEMAR S.A de C.V. (en adelante COTEMAR) nos encargó la revisión de la información e indicadores contenidos en el Informe de Sostenibilidad 2023 de COTEMAR S.A de C.V. (en adelante INFORME) y en el índice de contenidos de GRI. Dicho informe ha sido elaborado de acuerdo con:

- Criterios de compromiso ASG
- Estándares GRI
- Norma iQNet SR10 Versión 2015
- Principios recogidos en la norma AA 1000 (2018)
- Lineamientos del Pacto Global de las Naciones Unidas para la Elaboración de Comunicación de Progreso (COP)

El periodo considerado por COTEMAR para la elaboración del informe está definido en los contenidos generales del apartado *Acerca de este informe*. La elaboración del documento, así como el contenido de este fue responsabilidad de la Superintendencia de Sostenibilidad y Gobernanza, quien define, mantiene y adapta el sistema de gestión en responsabilidad social, aunque la información se obtuvo por la colaboración de todas las Direcciones y Gerencias de la empresa.

Criterios

La responsabilidad de CRV LEA S.C. es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en la revisión que parten de estándares y principios usados por COTEMAR.

Procedimientos aplicados

- GAP análisis del sistema de gestión de responsabilidad social con criterios de auditoría remota de acuerdo con requisitos de las normas IQNet SR10 e ISO 26000
- Comunicación constante con el área responsable para la verificación de la información reportada en este informe.
- Revisión y comparación de los resultados presentados en los informes de 2020, 2021 y 2022
- Revisión de los indicadores comparativos para asegurar la mejora continua de los planes implementados de acuerdo con el SGRS implementado.

Luego de 11 informes de sostenibilidad realizados consecutivamente, por tercera vez que se somete a una revisión por un externo para verificar los criterios de conformidad con los estándares GRI nivel esencial.

Interdependencia y control de calidad

Los responsables de CRV LEA S.C. hemos cumplido con los requerimientos del código de ética para profesionales del despacho de auditoría según el IR Global y el Código de ética para consultores acreditados por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Nuestra firma aplica los criterios de auditoría de la norma IQNet SR10 según la casa certificadora AENOR que provee una guía para evaluar un sistema de gestión en responsabilidad social.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

Conclusiones

Es nuestra opinión como expertos que el informe cumple con los criterios de conformidad de un informe esencial basado en los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) en los aspectos significativos de acuerdo con lo establecido por COTEMAR a lo largo del informe y en el índice de contenido GRI.

Como resultado del proceso de revisión no se han puesto de manifiesto aspectos que nos haga creer que los indicadores incluidos en el índice de contenidos GRI no se hayan considerado, tal como se verifica en la revisión sobre los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de los estándares GRI.



Fortalezas identificadas:

En el proceso de revisión, identificamos como fortaleza que el proceso de actualización del estudio de materialidad y los asuntos materiales identificados y priorizados están conforme al plan estratégico de la organización: se documentan, se informan y se mide y, da seguimiento en la gobernanza por lo que se presume existe un compromiso continuo con la sostenibilidad

También vemos que se ha actualizado el modelo de Responsabilidad Social y se ha alineado a los factores de riesgo Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) identificados para el giro del negocio. En este sentido, la gestión de la Responsabilidad Social de Cotemar está alineada a las tendencias de los indicadores ASG y por lo tanto su clasificación nos parece más adecuada para este informe.

Recomendaciones

- Se recomienda completar la materialidad con los impactos y relacionarla con riesgos del Sistema de Gestión Integral para integrar al reporte ya que sus resultados son parte de la estrategia de la organización
- Implementar el programa de desarrollo de la cadena de valor con el propósito de capacitarlos en los requerimientos ASG así como el caso de éxito y mejores prácticas en responsabilidad social y sostenibilidad y asegurar el impacto con este grupo de interés
- Integrar en el siguiente reporte de sostenibilidad la información financiera fiscal y legal que genera la compañía para garantizar los procesos de debida diligencia requeridos así transparentar el despacho responsable de llevar a cabo esta labor.

Este informe ha sido preparado exclusivamente por solicitud de COTEMAR de acuerdo con los términos del contrato establecido para la revisión del informe.

Irene Montserrat Figueroa Ríos
Directora de Sustentabilidad y Responsabilidad Social
CRV LEA S.C.

Guadalajara, Jalisco a 15 de marzo 2023



07 ÍNDICE METODOLÓGICO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA		
GRI2	1	Detalles organizacionales	6,7,8,9,10,11,12	
	2	Entidades incluídas en la presentación de informes de sostenibilidad	3	
	3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1,2	
	4	Actualización de la información	1	
	5	Verificación externa	2	
	6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7,8,9,10	
	7	Empleados	34	
	9	Estructura de gobernanza y composición	55	
	10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	55,56	
	11	Presidente del máximo órgano de gobierno	55,56,57	
	12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de	57	
	13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	59,60,61,62	
	14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes	59,60,61,62	
	15	Conflictos de interés	63,64	
	16	Comunicación de inquietudes críticas	64,65,66,67	
	22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	11	
	23	Compromiso y política	12,13,14	
	24	Incorporación de los compromisos y políticas	14	
	25	Procesos para remediar los impactos negativos	15	
	26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		
	27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	17,18,19,26	
	28	Afiliación a asociaciones	54	
	29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	16,17	
	GRI3	1	Proceso para determinación de los temas materiales	16
		2	Lista de temas materiales	16
		3	Gestión de los temas materiales	16
	302	1	Consumo de energía dentro de la organización	30,31
		3	Intensidad energética	31
	303	4	Descarga de agua	29,30
5		Consumo de agua	28	
304	1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados	21,22,23,24	
305	1	Emisiones directas de GEI (acance 1)	27,28	
306	1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	31	
	2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	31	
	3	Residuos generados	32	
	4	Residuos no destinados a eliminación	32	
	5	Residuos destinados a eliminación		
308	1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambi-		
	2	Impactos ambientales significativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		
401	1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34	
403	1	Sistema de gestión de salud y la seguridad en el trabajo	15,37	
	2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	15	
	3	Servicio de salud en el trabajo	37,38,39,40	
	4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad	39,40,41,42,43	
	5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	40,41,42,43,44,45	
	6	Fomento de salud de los trabajadores	39	
	7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores	39	
	8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad	38	
	9	Lesiones por accidente laboral	39	
	10	Dolencias y enfermedades laborales	39	
404	1	Promedio de horas de formación al año por empleado	37,38,39	
	2	Programa para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda	37	
	3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño	37,44	
405	1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	34,35,36	
	2	Ratio del salario base de la remuneración de mujeres frente a los hombres	34,35	
406	1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	34,35,41,42	
407	1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negocios	34,35	
408	1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	34,35	
409	1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado	34,35	
413	1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del	49,50,51,52,53,54	
	2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales-	49,50,51,52,53,54	
414	1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los	47,48	
	2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	47,48	

Contacto

Para cualquier asunto relacionado
al Informe de Sostenibilidad 2023

Gerencia Corporativa

Responsabilidad Social Empresarial
rse@cotemar.com.mx

Cotemar S.A. de C.V.

+52 (938) 381 1400 ext. 2351
Adolfo López Mateos 4
Col. Puerto Pesquero
Ciudad del Carmen, Campeche
C.P. 24129
www.cotemar.com.mx

**For the English Version of
this report, please contact:**

rse@cotemar.com.mx

Visita nuestro video
corporativo



o accede a este link
<https://vimeo.com/599853918>

Redes sociales

f @Cotemar.Oficial

t @CotemarOficial

in /company/cotemar



COTEMAR

Grupo Cotemar México, S.A.P.I. de C.V
Paseo de la Reforma 483 Piso 52
Col. Cuahutémoc
Ciudad de México, C.P. 06500
www.cotemar.com.mx